

ATTESTATION

(Art. R.512-5 du code des assurances et R. 546-3 I du code monétaire et financier)

L'Orias certifie que l'intermédiaire ci-après

VASSART CLAUDEL
09 RUE DE VERDUN
55700 STENAY

Numéro de RCS (le cas échéant) : BAR LE DUC 847280047

Est, à ce jour, inscrit au Registre unique des intermédiaires en assurance, banque et finance

Sous le numéro d'immatriculation 07027796

En qualité de :

- Mandataire d'intermédiaire d'assurance (MIA) depuis le 25/07/2007 jusqu'au 28/02/2027

L'intermédiaire doit informer l'Orias de toute modification de sa situation ou de tout événement pouvant avoir des conséquences sur son inscription (Art. R. 512-5 IV du code des assurances et R. 546-3 IV du code monétaire et financier) :

- Dans le mois qui précède la modification quand elle peut être anticipée.
- Ou au plus tard dans le mois qui suit l'événement.

Fait à Paris,

Le 01/10/2026

Jérôme SPERONI



Secrétaire général



**PRÉFET
DE LA MEUSE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Secrétariat général

Arrêté n° 2025 – 2462 du 12 DEC. 2025

**portant renouvellement de l'habilitation dans le domaine funéraire de la société VASSART-CLAUDEL,
située 5 avenue de Verdun 55700 Stenay**

**Le Préfet de la Meuse,
Chevalier de la Légion d'Honneur,
Chevalier de l'Ordre National du Mérite,**

Vu le Code général des collectivités territoriales, notamment ses articles L. 2223-23 et R. 2223-56 à 65 relatifs aux habilitations dans le domaine funéraire ;

Vu le décret du 15 février 2023 portant nomination de Monsieur Xavier DELARUE en qualité de Préfet de la Meuse ;

Vu l'arrêté préfectoral n° 2020-2632 du 15 décembre 2020 portant renouvellement de l'habilitation dans le domaine funéraire de l'agence « VASSART-CLAUDEL » dirigée par Monsieur Xavier CLAUDEL, sise 9 avenue de Verdun 55700 Stenay ;

Vu l'arrêté modificatif n° 2024-521 du 11 mars 2024, modifiant l'arrêté n° 2020-2632 du 15 décembre 2020 portant renouvellement de l'habilitation dans le domaine funéraire de l'agence « VASSART-CLAUDEL » ;

Vu l'arrêté préfectoral n° 2024-3723 du 31 décembre 2024 accordant délégation de signature à Madame Alba BERTHÉLÉMY, Directrice de la citoyenneté et de la légalité ;

Vu la demande de renouvellement d'habilitation dans le domaine funéraire, reçue le 24 septembre 2025, complétée le 16 octobre 2025, par Madame Cécile ROGIER, Directrice générale de l'entreprise VASSART-CLAUDEL, sise 5 avenue de Verdun 55700 Stenay ;

Considérant la liste des conditions visées à l'article L. 2223-23 du Code général des collectivités territoriales requises pour obtenir l'habilitation dans le domaine funéraire ;

Considérant que la demande de renouvellement d'habilitation formulée par Madame Cécile ROGIER réunie l'ensemble des conditions mentionnées à l'article L. 2223-23 du Code général des collectivités territoriales ;

Sur proposition de Monsieur le Secrétaire Général ;

ARRÊTE

Article 1^{er} : La société « VASSART-CLAUDEL », située 5 Avenue de Verdun 55700 Stenay, exploitée par Madame Cécile ROGIER, directrice générale, est habilitée pour exercer, sur l'ensemble du territoire national, les activités de pompes funèbres suivantes :

- transport de corps avant et après mise en bière ;
- organisation des obsèques ;
- fourniture des housses, des cercueils et de leurs accessoires intérieurs et extérieurs ainsi que des urnes cinéraires ;
- gestion et utilisation d'une chambre funéraire ;
- fourniture des corbillards et voitures de deuil ;
- fourniture de personnels et des objets et prestations nécessaires aux obsèques, inhumations, exhumations et crémations

Article 2 : Le numéro d'habilitation délivré à la société « VASSART-CLAUDEL » est 20-55-0003.

Article 3 : La durée de l'habilitation est fixée à cinq ans à compter de la date du présent arrêté.

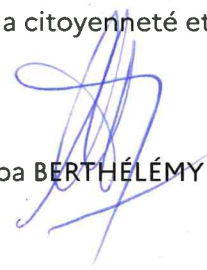
Article 4 : Toute demande de renouvellement de l'habilitation devra, impérativement, être envoyée deux mois avant l'expiration de la présente habilitation.

Article 5 : Toute modification des indications ayant accompagné la demande d'habilitation, doit être déclarée dans un délai de deux mois à l'autorité préfectorale.

Article 6 : Monsieur le Secrétaire Général de la Préfecture est chargé de l'exécution du présent arrêté dont une copie sera adressée à Monsieur le Maire de Stenay et à Madame Cécile ROGIER. Il sera publié au recueil des actes administratifs de la Préfecture de la Meuse.

Pour le Préfet,
La Directrice de la citoyenneté et de la légalité,

Alba BERTHÉLÉMY



Délais et voies de recours (application des articles L.411-2 du Code des relations entre le public et l'administration et R.421-1 et suivants du Code de justice administrative).

Dans un délai de deux mois à compter de la notification du présent arrêté, les recours suivants peuvent être introduits en recommandé avec accusé de réception :

- soit un recours gracieux, adressé à Monsieur le Préfet de la Meuse, 40 rue du Bourg 55012 Bar-le-Duc ;
- soit un recours hiérarchique, adressé à Monsieur le Ministre de l'Intérieur, Place Beauvau 75800 Paris Cedex 08 ;
- soit un recours contentieux, en saisissant le Tribunal Administratif de NANCY 5, place de la Carrière CO 20038 54036 NANCY Cedex – le Tribunal Administratif peut être saisi par l'application informatique "Télérécours citoyens" accessible par le site internet www.telerecours.fr .

Après un recours gracieux ou hiérarchique, le délai du recours contentieux ne court qu'à compter du rejet explicite ou implicite de l'un de ces deux recours. Le rejet implicite intervient, suite au silence gardé par l'administration, à l'issue d'une période de deux mois.



**MINISTÈRE
DU TRAVAIL, DE LA SANTÉ,
DES SOLIDARITÉS
ET DES FAMILLES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



**MINISTÈRE
DU PARTENARIAT
AVEC LES TERRITOIRES
ET DE LA DÉCENTRALISATION**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**Information aux familles sur les
soins de conservation**

Vous venez de perdre une personne chère et vous êtes chargé d'organiser ses funérailles. Ce document officiel vous est destiné.

Il a pour but de vous apporter une information objective sur les interventions techniques possibles sur le corps de votre défunt, et qui pourraient vous être proposées par les opérateurs funéraires, dans ce moment douloureux.

En effet, il existe plusieurs types d'interventions **payantes**. Elles sont exposées ci-dessous.

Les soins de conservation :

Ces soins, aussi appelés soins de thanatopraxie, constituent des opérations funéraires réglementées par le code général des collectivités territoriales (CGCT). Ce sont des actes invasifs post mortem qui procèdent par drainage des liquides et des gaz du corps et par injection d'un produit biocide en remplacement. Ils ont pour finalité de retarder le processus de décomposition du corps (thanatomorphose) et la dégradation du corps. L'ensemble de ces opérations nécessite entre 1h30 et 2h00.

Les soins de conservation ou de thanatopraxie sont des prestations **qui ne sont pas obligatoires**. Ainsi, la présentation du corps aux familles et aux proches d'une façon générale ne peut pas être subordonnée à la réalisation de soins de thanatopraxie. Une toilette mortuaire peut suffire, mais n'est pas non plus obligatoire.

Les soins de conservation ou de thanatopraxie peuvent être néanmoins exigés en cas de transport international du corps, selon la législation du pays d'accueil ou de la compagnie aérienne (pour des règles de sécurité et d'hygiène).

Les soins de conservation ou de thanatopraxie sont réalisés par des thanatopracteurs obligatoirement diplômés, au sein d'établissements funéraires (chambres funéraires) ou hospitaliers (chambres mortuaires). Ils peuvent aussi être réalisés au domicile du défunt uniquement si le décès est survenu à domicile.

Lorsque ces soins sont réalisés à domicile, celui-ci doit répondre à des exigences de configuration et d'aménagement afin de garantir la sécurité des professionnels et des proches du défunt. Dans ce dernier cas, ces soins doivent être réalisés dans un délai de 36 heures suivant le décès, pouvant être prolongé de 12 heures pour tenir compte de circonstances particulières.

Les soins de conservation doivent faire l'objet d'une déclaration écrite préalable auprès du maire de la commune dans laquelle sont pratiqués ces derniers. La réalisation des soins de conservation est également subordonnée à la détention de l'expression écrite des dernières volontés de la personne décédée ou d'une demande de toute personne qui a qualité pour pourvoir aux funérailles, après que celle-ci ait été dûment informée par l'opérateur funéraire,

par la mise à disposition du présent document écrit officiel, de l'objet et de la nature des soins de conservation et des alternatives à ces soins.

Les soins de conservation ne peuvent en outre être pratiqués dans le cas d'obstacle médico-légal porté sur le certificat de décès, ou dans le cas où le défunt était porteur de certaines infections transmissibles, dont la liste est fixée par arrêté du ministre chargé de la santé.

Dans tous les cas, il revient à l'opérateur funéraire de s'assurer du respect des exigences réglementaires préalablement à la réalisation de tout soin de conservation.

Certains soins spéciaux peuvent se révéler plus complexes si l'acte nécessite une restauration du corps.

Les toilettes du corps :

- Les **toilettes mortuaires** : elles peuvent être réalisées dans les structures hospitalières et les établissements de soins par leurs personnels et sont les derniers gestes destinés aux patients décédés.
- Les **toilettes funéraires** : elles peuvent être réalisées par les personnels des opérateurs funéraires et comprennent la toilette, la désinfection, le déshabillage, l'habillage et le maquillage du défunt.
- Les **toilettes rituelles** : elles répondent aux exigences des religions.

Les alternatives aux soins de conservation :

- La **cellule réfrigérée** : il s'agit d'une structure de froid permettant de conserver le corps de façon homogène à une température située entre 0 et 5 degrés afin de limiter la prolifération de la flore bactérienne.
- La **table réfrigérée** : il s'agit d'un matériel roulant et mobile pouvant temporairement et localement conserver un corps aux mêmes fins que la cellule réfrigérée.
- La **carboglance** : Il s'agit de placer régulièrement de la glace carbonique sous et autour du défunt pour conserver le corps.

NOTA :

Les conditions de réalisation des soins de conservation sont prévues aux articles R. 2213-2-2 et suivants du CGCT.

Les opérateurs funéraires sont des professionnels qui doivent être dûment habilités à exercer dans ce domaine par arrêté préfectoral.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ACCORD DU CLIENT. Sauf stipulation contraire, toute commande implique de la part du client l'acceptation pleine et entière des présentes conditions de vente, générales et particulières. Les offres et devis ne sont valables que trois mois après leur émission.

CLIENT. Sauf cas du client professionnel, le client s'entend au sens des présentes comme toute personne physique, ayant droit ou agissant pour le compte du défunt, n'agissant pas pour des besoins professionnels. Le client professionnel peut se voir appliquer des conditions de vente et tarifaires différentes des présentes.

INFORMATION PRECONTRACTUELLE. Le client reconnaît avoir reçu toute l'information pré-contractuelle visée par les articles L.111-1 et s. du code de la consommation, relative au vendeur, aux caractéristiques, disponibilité, délais de livraison ou conditions d'exécution des produits et services, notamment. Le client reconnaît qu'il a obtenu du vendeur tout le conseil utile préalable à son engagement, conformément à la réglementation en vigueur, et que la vente est valablement formée.

DEVIS. Un devis détaillé et chiffré conforme à la réglementation est remis systématiquement au client, comportant le détail et le prix unitaire des produits et prestations. Toute modification de devis doit faire l'objet d'un nouvel accord écrit du client pour être valable.

TARIFS et ACOMPTE. Les prix pratiqués correspondent au tarif public net de taxes en vigueur à la date du devis. Le commencement d'exécution du contrat est conditionné par la signature du devis, du bon de commande correspondant, et le versement d'un acompte de **30%** du montant TTC figurant sur le devis.

SOUS-TRAITANCE. Le client est informé qu'il pourra être recouru à la sous-traitance pour assurer l'exécution la bonne exécution de la prestation ou de la commande, ce qu'il reconnaît et accepte par avance.

RETARD DE PAIEMENT. Tout retard de paiement donnera lieu au versement par le client d'un intérêt de retard égal à trois fois le taux d'intérêt légal, sur toutes sommes restant dues à compter de leur date d'échéance, sans préjudice de l'application de conditions particulières et des droits du vendeur au titre du recouvrement amiable ou forcé.

GARANTIES. Les présentes conditions de vente ne font pas obstacle à l'application de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L.217-4 à L.217-14 du code de la consommation, et de celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code civil. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement consentie.

Article L. 217-4 du Code de la consommation : « *Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.* »

Article L. 217-5 du Code de la consommation : « *Le bien est conforme au contrat : 1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : - s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; - s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.* »

Article L. 217-12 du Code de la consommation : « *L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.* »

Article L. 217-16 du Code de la consommation : « *Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.* »

Article 1641 du Code civil : « *Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.* »

Article 1648 alinéa 1 du Code civil : « *L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.* »

Si l'acquéreur agit en garantie légale de conformité, il : - bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ; - peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 211-9 du Code de la consommation ; - est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois de la délivrance du bien ; ce délai est ramené à six mois pour les biens d'occasion. - peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente, conformément à l'article 1644 du Code civil.

FORCE MAJEURE. Les cas de force majeure exonèrent le vendeur de tout retard ou inexécution, et ne peuvent donner lieu à indemnisation ni résiliation du contrat.

Paraphe client :

DONNÉES PERSONNELLES. Les données personnelles que vous êtes amenés à nous communiquer dans le cadre de la réalisation de nos prestations sont exclusivement destinées à l'organisation, l'exécution, la gestion et la facturation des obsèques, prestations et services de marbrerie funéraire et articles assimilés. Ces données pourront être diffusées à des tiers chargés de l'exécution de ces missions. Elles sont collectées par Mme Rachel DURMOY, pour la SAS VASSART CLAUDEL, responsable du traitement de celles-ci, immatriculée au RCS de Bar le Duc sous le numéro 847 280 047, dont le siège social est situé au 5 Avenue de Verdun 55700 STENAY. Les données collectées sont conservées et utilisées pour une durée conforme à la législation en vigueur.

Conformément à la Loi 78-17 du 6 janvier 1978 et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) n° 2016/679, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données vous concernant. Vous pouvez ainsi exercer vos droits :

- par mail à l'adresse :sa-vassart@wanadoo.fr

- ou par voie postale à l'adresse suivante :5 Avenue de Verdun 55700 STENAY

Conformément à la la Loi 78-17 du 6 janvier 1978 et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) n° 2016/679, toute demande doit être accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité en cours de validité signé et faire mention de l'adresse à laquelle le vendeur pourra contacter le demandeur. Une réponse vous sera adressée dans le mois suivant la réception de la demande.

LITIGE. Le client s'oblige à contacter préalablement le Service clients du vendeur en cas de difficulté dans l'exécution du contrat ou de contestation. Le client peut saisir le Centre de Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice 49 Rue de Ponthieux 75008 PARIS mail : cm2@cm2c.net. L'article L.141-5 du code de la consommation prévoit que le consommateur peut saisir à son choix, outre l'une des juridictions territoriales compétentes en vertu du code de procédure civile, la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat, ou de la survenance du fait dommageable.

CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE POMPES FUNÈBRES

CHAMP D'APPLICATION. Les conditions particulières complètent les conditions générales de vente, ou y dérogent, concernant la vente de produits et prestations de pompes funèbres.

LIMITES DE RESPONSABILITÉ. Le vendeur n'est pas responsable de l'intervention des tiers accomplissant, même à sa demande, les formalités relatives aux obsèques pour le compte du client. La société n'est pas responsable des bijoux ou de tous objets qui ne seraient pas retirés préalablement à toute opération funéraire. L'attention est attirée sur le fait que les horaires, fixés pour les différentes phases des obsèques, sont donnés à titre indicatif dans la mesure où le respect de ces horaires est lié à des contraintes extérieures (conditions climatiques, conditions de circulation, intervention des tiers, etc.).

RECOURS AUX TIERS. L'exécution de la prestation peut exiger le recours à des tiers (administration, office religieux...) dont les frais nets facturés sont reportés à la rubrique « frais avancés pour le compte de la famille ». Un montant prévisionnel à parfaire est porté sur le devis tant que ces frais ne peuvent être déterminés exactement à la date du devis.

EXCLUSION DE GARANTIE. L'attention est attirée sur le fait que, au regard des matériaux naturels utilisés, l'état des cercueils est susceptible de subir des modifications liées notamment à l'état du sous-sol du cimetière tant pour les inhumations en pleine terre que celles réalisées en caveaux et aucune garantie ne saurait être donnée sur les altérations possibles du cercueil inhumé.

Date :

Signature client :

Signature entreprise :

Contrat obsèques

FUNEPLUS *Tranquillité*



Funéplus
Réseau Funéraire



Contrat individuel d'assurance sur la vie



Contrat individuel d'assurance sur la vie

Proposition d'assurance valant Note d'information Principales caractéristiques

Nature du contrat :

FUNEPLUS Tranquillité est un contrat individuel d'assurance sur la vie. Le Souscripteur a le choix entre 2 formules distinctes : épargne ou prévoyance (article 3).

Les garanties :

Le contrat prévoit le paiement d'un capital au décès de l'Assuré en contrepartie du versement d'une prime unique ou de primes périodiques ou de versements libres ou programmés suivant la formule retenue (articles 7.1, 7.2 et article 9).

Dans la formule épargne, le capital minimum garanti en cas de décès est égal aux sommes versées, diminuées de la prime assistance et des frais d'acquisition.

Dans la formule prévoyance, le capital garanti en cas de décès est fixé dans les Conditions particulières (article 3).

La formule prévoyance propose également une garantie complémentaire « doublement du capital en cas de décès accidentel » (article 7.3).

Le contrat propose également une garantie rapatriement ou transport de corps, souscrite auprès de Filassistance International (voir Conditions générales des garanties d'assistance valant Notice d'information ci-après).

Participation aux bénéfices :

Le contrat prévoit une revalorisation du capital garanti grâce à une participation aux bénéfices contractuelle (article 11).

Faculté de rachat :

Le contrat comporte une faculté de rachat dont les modalités d'exercice sont précisées à l'article 12. Les sommes sont versées par l'Assureur dans un délai maximum d'un mois ; les valeurs de rachat garanties à la fin des huit premières années sont indiquées sur les Conditions particulières remises au Souscripteur.

Frais contractuels :

• Frais à l'entrée et sur versements :

Le montant des frais à l'entrée et sur versements mis à la charge de l'intéressé au cours d'une année donnée ne saurait excéder 5,00 % du montant des primes versées cette même année.

- Pour la formule épargne : frais d'acquisition égaux au maximum à 5,00 % des sommes versées (article 3).
- Pour la formule prévoyance : frais de distribution égaux au maximum à 5,00 % des primes.

• Frais en cours de vie du contrat :

- Pour la formule épargne : frais de gestion de 1,60 % prélevés chaque année sur l'épargne gérée (article 11).

- Pour la formule prévoyance :

- Pour les primes périodiques : frais de gestion inclus dans les primes égaux à 0,30 % du capital garanti par année de durée du contrat, et de 1,05 % de ce capital par année de paiement des primes.
- Pour les primes uniques : frais de gestion inclus dans les primes égaux à 0,20 % du capital garanti et 1 % prélevés chaque année sur la provision mathématique du contrat.

• Frais de sortie :

Pour la formule prévoyance uniquement, frais de rachat égaux à 5,00 % la première année et décroissant de 0,50 % chaque année suivante. À partir de la 10^{ème} année, aucun frais n'est appliqué (article 12).

Durée du contrat :

La durée du contrat est viagère.

Désignation des bénéficiaires :

Le Souscripteur peut désigner les Bénéficiaires de son choix sur la Demande de souscription et ultérieurement par avenant au contrat (article 8). La désignation peut également être effectuée par acte sous seing privé ou authentique.

Cet encadré a pour objet d'attirer l'attention du Souscripteur sur certaines dispositions essentielles de la Proposition d'assurance. Il est important que le Souscripteur la lise intégralement et pose toutes les questions qu'il estime nécessaires avant de signer la Demande de souscription.

Proposition d'assurance - Conditions générales

Article 1 - Objet du contrat

Le présent contrat a pour objet de garantir, en cas de décès de l'Assuré, le versement d'un capital au(x) Bénéficiaire(s) désigné(s), selon la formule retenue à la souscription, en vue du financement de tout ou partie des frais d'obsèques.

Uniquement dans la formule prévoyance, une garantie complémentaire décès accidentel (« doublement du capital en cas de décès accidentel ») est proposée.

Une garantie assistance après décès, souscrite auprès de Filassistance International est proposée.

Le capital décès peut, au choix du Souscripteur, être versé directement à la société de Pompes funèbres choisie par lui à la souscription, en règlement de sa facture, ou aux personnes qu'il aura désignées comme Bénéficiaires, en remboursement des frais engagés.

Le présent contrat ne prévoit aucune garantie de fidélité.

Article 2 - Définitions

ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution) : Autorité administrative indépendante adossée à la Banque de France et chargée de l'agrément et de la surveillance des établissements bancaires et d'assurances, dans l'intérêt de leur clientèle et de la préservation de la stabilité du système financier.

Accident : Toute atteinte corporelle, non intentionnelle de la part de l'Assuré, conséquence directe et certaine de l'action soudaine et imprévisible d'une cause extérieure.

Association reconnue d'utilité publique : Association (« Loi 1901 ») ou association d'Alsace-Moselle) sans but lucratif poursuivant une activité d'intérêt général et dont l'utilité publique a été reconnue par la Publication au Journal Officiel ou dans un journal local d'annonces judiciaires et légales.

Assureur : AFI ESCA – 2 quai Kléber à Strasbourg (67000) - S.A. immatriculée au RCS de Strasbourg 548 502 517, entreprise régie par le Code des assurances, accordant les garanties au contrat.

En conformité avec la loi AGECE (Lutte contre le Gaspillage Alimentaire et l'Economie Circulaire), AFI ESCA a adhéré à l'éco-organisme CITEO sous le numéro 567555 : FR340363_01KAMH lui permettant de déclarer et payer une écocontribution sur ses Papiers Graphiques.

Assuré : Personne physique sur la tête de laquelle repose le risque décès. Il donne son consentement écrit à la prise de l'assurance sur sa tête en signant la Demande de souscription.

Le terme « Assuré » peut désigner une, deux ou trois personnes. Si le terme « Assuré » désigne deux personnes, le capital sera versé, suivant la formule retenue, dès la survenance du 1^{er} ou du 2^{ème} décès, le contrat prenant fin. Si le terme « Assuré » désigne trois personnes, le capital sera versé, suivant la formule retenue, dès la survenance du 1^{er}, 2^{ème} ou 3^{ème} décès, le contrat prenant fin.

Bénéficiaire : Personne physique ou morale désignée sur la Demande de souscription pour recevoir le capital en cas de décès de l'Assuré. Un ou plusieurs Bénéficiaires de second rang peuvent être désignés.

Concepteurs : AFI ESCA et JPV Assurances.

Conditions particulières : Document remis au Souscripteur reprenant les caractéristiques des garanties accordées.

DROM (Départements et Régions d'outre-mer) : Guyane française, Guadeloupe, Martinique, Mayotte et la Réunion.

France métropolitaine : Ensemble constitué par le territoire continental de la France, et par les îles françaises proches, de la Manche, de l'Océan Atlantique et de la Méditerranée (dont la Corse). Par extension, les principautés de Monaco et d'Andorre seront considérées, dans le présent contrat, comme faisant partie de la France métropolitaine.

Prescription : Extinction d'un droit résultant de l'inaction de son titulaire pendant un certain laps de temps.

Proposition d'assurance (valant Note d'information) : Document unique comprenant l'encadré mentionné à l'article L.132-5-2 du Code des assurances (principales caractéristiques du contrat), les Conditions générales (dont un modèle de lettre de renonciation - voir article 17) et la Demande de souscription remplie et signée par le Souscripteur (et l'Assuré s'il est différent) dans laquelle sont précisés le niveau des garanties souhaitées ainsi que le(s) Bénéficiaire(s).

Rachat : Opération consistant pour le Souscripteur, à mettre fin au contrat avant l'échéance prévue, en demandant à l'Assureur de lui verser l'épargne constituée (valeur de rachat).

Souscripteur : Personne physique, qui accepte les clauses du contrat et qui s'engage à régler les primes.

Article 3 – Modalités de souscription

Pour être admis à l'ensemble des garanties, l'Assuré doit résider en France métropolitaine ou dans les DROM. Le Souscripteur a le choix entre deux formules :

- **formule épargne** : quel que soit l'âge de l'Assuré, le montant du capital garanti est égal à la valeur acquise des montants versés (hors prime assistance) diminués des frais d'acquisition (égaux au maximum à 5 % de ceux-ci).

- **formule prévoyance** : le capital garanti est fonction de l'âge de l'Assuré et du taux de progression du capital choisi à la souscription (article 10). Il donne lieu à une tarification personnalisée.

Lors de la souscription, la personne à assurer doit être âgée au minimum de 18 ans (âge révolu). Dans le cas d'une prime unique, l'âge maximum au moment de la souscription est de 90 ans.

Dans le cas de primes périodiques, l'âge maximum au moment de la souscription dépend de la durée de paiement :

- si la durée de paiement des primes est viagère, l'âge maximum au moment de la souscription est de 70 ans.
- si la durée de paiement est temporaire, l'âge à la souscription ne peut être supérieur à 85 ans sans que l'âge au terme de la durée de paiement ne soit supérieur à 95 ans.

L'âge maximum de souscription de l'Assuré est calculé par différence de millésimes.

Toute fausse déclaration sur l'âge de l'Assuré peut entraîner l'application de la règle proportionnelle ou la nullité du contrat, conformément à l'article L.132-26 du Code des assurances.

Lors de la souscription, le Souscripteur doit :

- remplir et signer la Demande de souscription,
- fournir à l'Assureur une copie recto verso de sa carte nationale d'identité (ou tout document officiel avec photographie),
- répondre aux questions complémentaires éventuellement posées par l'Assureur,
- joindre soit un chèque du montant de la prime unique ou de la première prime libellé à l'ordre d'AFI ESCA tiré sur un compte domicilié en France dont il est titulaire, soit le mandat de prélèvement SEPA dûment complété, signé et accompagné d'un RIB au format IBAN/BIC (obligatoire pour les primes périodiques ou programmées).

L'Assuré, s'il est différent du Souscripteur, doit quant à lui signer la Demande de souscription. En présence de plusieurs Assurés, la signature de chacun d'entre eux est nécessaire. Dans tous les cas, l'acceptation de la garantie par l'Assureur donnera lieu à l'émission de Conditions particulières.

La validité du contrat repose sur la bonne foi des déclarations faites par le Souscripteur et l'(les) Assuré(s) à la souscription.

Article 4 – Date de conclusion – date d'effet – durée du contrat

Date de conclusion du contrat :

Le contrat est considéré comme conclu à la date de réception par le Souscripteur des Conditions particulières. Les Conditions particulières sont présumées avoir été reçues 7 jours calendaires après leur envoi par l'Assureur. La date de conclusion du contrat constitue le point de départ du délai de renonciation (article 17 : Faculté de renonciation).

Date d'effet des garanties du contrat :

Le contrat prend effet :

- pour la formule épargne : à la date de réception de la Demande de souscription par l'Assureur, sous réserve de l'encaissement effectif du premier versement.
- pour la formule prévoyance : à la date indiquée sur la Demande de souscription, sous réserve de l'encaissement de la première prime et de l'acceptation du risque par l'Assureur.

Durée du contrat :

La durée du contrat est viagère.

Le contrat prend fin :

- en cas de renonciation,
- en cas de rachat total,
- en cas de règlement du capital suite au décès de l'Assuré.

Article 5 – Périmètre contractuel

Le contrat est formé :

- de la Proposition d'assurance valant Note d'information, composée de l'encadré – caractéristiques principales, des Conditions générales, des annexes éventuelles et de la Demande de souscription,
- des Conditions particulières adressées par AFI ESCA au Souscripteur, précisant les engagements de chacune des parties et reprenant les éléments figurant sur la Demande de souscription,
- des avenants éventuels convenus entre les parties, modifiant le contrat en l'adaptant ou en le complétant par de nouvelles clauses.

La régularisation de l'avenant ne conditionne pas la prise d'effet des modifications.

Article 6 – Couverture accidentelle immédiate – uniquement formule prévoyance

Pendant la période d'accomplissement des formalités de souscription, et sous réserve que le Souscripteur ait payé à l'Assureur la première prime (ou lui ait communiqué l'ensemble des pièces nécessaires au prélèvement automatique), l'Assuré est garanti contre le risque de décès accidentel pour le montant du capital garanti en cas de décès, figurant sur la Demande de souscription.

Cette garantie prend effet à la date de signature de la Demande de souscription, et cesse à la première des dates suivantes :

- soit à la date de réception par le Souscripteur des Conditions particulières, celles-ci étant présumées reçues 7 jours calendaires après leur envoi par l'Assureur.
- soit à l'expiration d'un délai de 60 jours calendaires.

N.B. : la rupture d'anévrisme, l'infarctus du myocarde, l'embolie cérébrale, l'hémorragie méningée, ainsi que les accidents vasculaires cérébraux sont considérés par l'Assureur comme des maladies et non comme des accidents.

Article 7 – Garantie décès

Quelle que soit la formule retenue, le règlement du capital décès met fin au contrat.

7.1. - formule épargne

Au décès de l'Assuré, AFI ESCA verse au(x) Bénéficiaire(s) désigné(s) l'épargne constituée par la capitalisation des versements effectués (nets de frais et hors prime assistance), revalorisée conformément à l'article 11 ci-après, évaluée au jour du décès de l'Assuré, selon les modalités prévues à l'article 13.

7.2. - formule prévoyance

Au décès de l'Assuré, AFI ESCA verse au(x) Bénéficiaire(s) désigné(s), le capital garanti revalorisé conformément à l'article 11 ci-après, selon les modalités prévues à l'article 13.

Les primes ne seront plus dues dès que l'Assureur aura eu connaissance du 1^{er} décès dans le cas d'une souscription 2 têtes avec règlement au 2^{ème} décès, ou dans le cas d'une souscription 3 têtes avec règlement au 2^{ème} ou au 3^{ème} décès.

7.2.1 - Événements exclus et nullité du contrat

Sont exclus de la garantie accordée par l'Assureur :

- le suicide pendant la première année qui suit l'entrée en vigueur du contrat,
- les risques atomiques,

- le risque de guerre civile ou étrangère, d'attentats, d'actes de terrorisme.

Le contrat d'assurance est entaché de nullité en cas de réticence ou de fausse déclaration intentionnelle, ou en cas d'erreur sur l'âge de l'assuré lorsque son âge véritable se trouve en dehors des limites fixées pour la conclusion des contrats indiquées à l'article 3, ou si à la prise d'effet des garanties, le risque décès s'est déjà réalisé.

Pour les événements exclus, ou en cas de nullité, seule la provision mathématique (valeur de l'épargne acquise) est versée, sans que ce montant puisse excéder le capital garanti en cas de décès.

7.2.2. - Réduction

Le Souscripteur peut demander la mise en réduction de son contrat. Il est alors libéré du paiement des primes et le contrat reste en vigueur pour un capital décès réduit dont le montant tient compte des primes qui ont été effectivement réglées. La mise en réduction entraîne la résiliation irrévocable de la garantie assistance et la cessation de la progression du capital (voir article 10).

Le contrat peut également être mis en réduction suite au défaut de paiement de primes (article 9.2).

7.3 - Garantie complémentaire « doublement du capital en cas de décès accidentel » (uniquement formule prévoyance)

Si cette garantie a été souscrite, il sera versé au Bénéficiaire désigné, en cas de décès accidentel de l'Assuré, un montant égal au capital garanti en cas de décès, figurant aux Conditions particulières (non revalorisé et sans progression du capital garanti), à condition que le décès survienne dans les 12 mois suivant la date de l'accident.

Article 8 – Bénéficiaire(s) du contrat

8.1. - Désignation

L'Assureur attire l'attention du Souscripteur sur l'importance d'informer ses proches de l'existence du contrat obsèques, afin que le capital garanti puisse être versé au dénouement du contrat. Il est précisé que le capital décès ne peut être utilisé, à concurrence du coût des obsèques, à la convenance du (des) Bénéficiaire(s) et donc à des fins étrangères au financement des obsèques.

Le Souscripteur peut désigner le(s) Bénéficiaire(s) lors de sa souscription ou ultérieurement par courrier simple adressé au Service Obsèques d'AFI ESCA - CS 30441 - 67008 Strasbourg Cedex, ce courrier donnant lieu à émission d'un avenant au contrat.

Cette désignation du(des) Bénéficiaire(s) peut être effectuée par acte sous seing privé ou par acte authentique.

Lorsque le(les) Bénéficiaire(s) est(sont) nommément désigné(s), le Souscripteur peut indiquer sur la Demande de souscription, les coordonnées de chacun d'entre eux, lesquelles seront utilisées par AFI ESCA lors du décès de l'Assuré.

8.1.1. - Bénéficiaire(s) de premier rang

a. Bénéficiaire(s) de premier rang - Pompes funèbres

Il est précisé que le choix du prestataire chargé de l'organisation des funérailles reste libre jusqu'au dénouement du contrat.

Si le Bénéficiaire désigné par le Souscripteur est une société de Pompes funèbres, celle-ci devra prendre en charge l'organisation des obsèques à concurrence du capital versé par l'Assureur, le solde éventuel revenant aux Bénéficiaires de second rang.

Si la société de Pompes funèbres désignée par le Souscripteur est défaillante, ou ne réalise pas les prestations funéraires, ou s'est déjà fait régler les frais correspondants, le capital sera versé par l'Assureur, selon le cas :

- soit à la société de Pompes funèbres ayant effectivement organisé les obsèques, dans la limite des frais engagés, le solde éventuel revenant aux Bénéficiaires de second rang,
- soit à la personne ayant acquitté les frais funéraires, le solde éventuel revenant aux Bénéficiaires de second rang.

b. Bénéficiaire(s) de premier rang - personne(s) physique(s)

Le capital sera intégralement versé à la personne désignée en remboursement de la facture des frais funéraires acquittée par elle.

Si la clause bénéficiaire vise plusieurs personnes physiques, le capital sera versé, dans la limite des frais engagés, au Bénéficiaire ayant acquitté les frais funéraires, le solde éventuel revenant au(x) Bénéficiaire(s) de premier rang désigné(s).

Si les prestations funéraires ont déjà été réalisées par les Pompes funèbres ou si les frais relatifs aux obsèques ont déjà été acquittés par un tiers, le capital sera versé, dans la limite des frais engagés :

- soit à la société de Pompes funèbres ayant effectivement organisé les obsèques, le solde éventuel revenant au(x) Bénéficiaire(s) de premier rang désigné(s),

- soit à la personne ayant acquitté les frais funéraires, le solde éventuel revenant au(x) Bénéficiaire(s) de premier rang désigné(s).

8.1.2. - Bénéficiaire(s) de second rang

Les Bénéficiaires de second rang pourront prétendre à un versement :

- en cas de carence de la personne physique désignée comme Bénéficiaire de premier rang et à condition que la facture des Pompes funèbres ayant procédé à l'organisation des obsèques ait été réglée,
- ou s'il subsiste un solde d'un montant supérieur à 60 € après désintéressement de la société de Pompes funèbres ayant organisé les obsèques ou de la personne ayant fait l'avance de frais.

En cas de solde égal ou inférieur à 60 €, celui-ci sera versé à l'association reconnue d'utilité publique désignée par l'Assureur pour l'année en cours. En effet, l'Assureur désigne chaque année l'Association à laquelle seront versés les reliquats de contrats obsèques. Cette information est disponible sur le site internet www.afi-esca.com.

a. Contrat comportant un Assuré :

Un ou plusieurs Bénéficiaire(s) de second rang peuvent être désignés par le Souscripteur, à défaut le capital sera versé au conjoint/partenaire de PACS de l'Assuré, à défaut aux enfants de l'Assuré nés ou à naître, vivants ou représentés, par parts égales, à défaut aux héritiers selon la dévolution successorale telle qu'indiquée par le notaire en charge de la succession, à défaut les héritiers légaux de l'Assuré.

b. Contrat comportant deux Assurés :

- Contrats comportant deux Assurés – versement du capital au premier décès
Un ou plusieurs Bénéficiaires de second rang peuvent être désignés par le Souscripteur, à défaut le capital sera versé à l'Assuré survivant, à défaut aux héritiers selon la dévolution successorale telle qu'indiquée par le notaire en charge de la succession, à défaut les héritiers légaux de l'Assuré.

- Contrats comportant deux Assurés – versement du capital au second décès
Un ou plusieurs Bénéficiaires de second rang peuvent être désignés par le Souscripteur, à défaut le capital sera versé à tous les enfants des Assurés, nés ou à naître, vivants ou représentés, par parts égales, à défaut aux héritiers selon la dévolution successorale telle qu'indiquée par le notaire en charge de la succession, à défaut les héritiers légaux de l'Assuré.

c. Contrat comportant trois Assurés :

- Contrat comportant trois Assurés – versement du capital au premier décès
Un ou plusieurs Bénéficiaires de second rang peuvent être désignés par le Souscripteur, à défaut le capital sera versé aux Assurés survivants, par parts égales, à défaut aux héritiers selon la dévolution successorale telle qu'indiquée par le notaire en charge de la succession, à défaut les héritiers légaux de l'Assuré.

- Contrat comportant trois Assurés – versement du capital au second décès
Un ou plusieurs Bénéficiaires de second rang peuvent être désignés par le Souscripteur, à défaut le capital sera versé à l'Assuré survivant, à défaut, à tous les enfants des Assurés, nés ou à naître, vivants ou représentés, par parts égales, à défaut aux héritiers selon la dévolution successorale telle qu'indiquée par le notaire en charge de la succession, à défaut les héritiers légaux de l'Assuré.

- Contrat comportant trois Assurés – règlement du capital au troisième décès
Un ou plusieurs Bénéficiaires de second rang peuvent être désignés par le Souscripteur, à défaut le capital sera versé aux enfants de l'Assuré décédé, nés ou à naître, vivants ou représentés, par parts égales, à défaut aux héritiers selon la dévolution successorale telle qu'indiquée par le notaire en charge de la succession, à défaut les héritiers légaux de l'Assuré.

8.2. – Acceptation

Compte tenu de l'objet du contrat, le Bénéficiaire ne peut accepter le bénéfice du contrat, sa désignation n'étant faite que :

- sous réserve de la réalisation effective des prestations funéraires, s'il s'agit d'une société de Pompes funèbres,
- sous réserve de l'avance des frais funéraires, s'il s'agit d'une personne physique.

8.3. – Modification

La modification de la désignation du(des) Bénéficiaire(s) est possible à tout moment dans les conditions prévues à l'article L.132-8 du Code des assurances.

Article 9 - Primes

Les primes sont payables d'avance.

Aucun versement en espèces n'est accepté.

9.1. - formule épargne

Le Souscripteur a le choix entre trois modes de versement :

- soit un versement unique d'un montant compris entre 150 € et 15 000 €,
- soit des versements programmés d'un montant de 50 € minimum par période choisie,
- soit des versements libres d'un montant minimum de 50 €.

Pour les versements programmés et libres, un versement initial d'un montant de 50 € minimum doit accompagner la Demande de souscription.

Proposition d'assurance - Conditions générales

Dans tous les cas, la totalité des versements ne peut excéder 15 000 € par assuré.

9.2. - formule prévoyance

Le Souscripteur a le choix entre trois modes de paiement :

- soit une prime unique,
- soit des primes périodiques temporaires versées pendant 1, 2, 4, 6, 8, 10, 15, 20 ou 25 ans,
- soit des primes périodiques viagères (versées durant toute la vie de l'Assuré).

Le montant du capital garanti doit être compris entre 1 000 € et 15 000 € par assuré.

Le montant des primes est fixé en fonction du montant de capital choisi, de l'âge de l'Assuré, de la durée de paiement, de la périodicité et du taux de progression retenus et des caractéristiques techniques en vigueur à la date de la souscription.

Le montant des primes périodiques reste fixe pendant toute la durée de paiement des primes, quel que soit le taux de progression du capital choisi par le Souscripteur.

Si une prime ou une fraction de prime n'est pas payée dans les dix jours qui suivent son échéance, l'Assureur adresse au Souscripteur, et le cas échéant au payeur de primes, une lettre recommandée lui accordant un délai de 40 jours à compter de la date d'envoi pour régulariser sa situation.

Au terme de ce délai, le défaut de paiement à l'Assureur de cette prime ou fraction de prime ainsi que de celles intervenues entre-temps, entraîne la réduction du capital garanti (se reporter à l'article 7.2.2), et la résiliation irréversible de la garantie assistance et de la garantie « Doublement du capital en cas de décès accidentel ».

Les primes ne seront plus dues dès que l'Assureur aura eu connaissance du 1^{er} décès dans le cas d'une souscription 2 têtes avec règlement au 2^{ème} décès, ou dans le cas d'une souscription 3 têtes avec règlement au 2^{ème} ou au 3^{ème} décès.

Article 10 – Progression du capital garanti

Dans la formule prévoyance, le Souscripteur choisit à la souscription, un taux de progression compris entre 0 et 5% (allant par palier de 0,25 jusqu'à 1 et par palier de 0,50 à partir de 1 jusqu'à 5). Le choix exercé à la souscription est irrévocable.

Ce taux viendra augmenter automatiquement le capital garanti, à chaque date anniversaire de la date d'effet du contrat.

Pour les contrats à primes périodiques temporaires et les contrats à prime unique, le Souscripteur a le choix entre :

- une durée de progression du capital égale à la durée de paiement effective (uniquement pour les contrats à primes périodiques temporaires) ;
- une durée de progression du capital viagère ;
- une durée librement choisie entre 1 et 15 ans. La durée de progression choisie ne peut pas être supérieure à la durée de paiement.

Pour les contrats à primes périodiques viagères, la durée de progression du capital est viagère.

En tout état de cause, dès la mise en réduction du contrat suite au défaut de paiement des primes périodiques, le capital cesse de progresser [voir article 7.2.2].

Article 11 – Distribution de la participation aux bénéfices

Pour la formule épargne : en cours d'année, en cas de sortie du Fonds euros (versement d'une prestation), l'épargne acquise est valorisée mensuellement sur la base d'un taux annuel égal à 60 % du TME (taux moyen des emprunts de l'État français) au 1^{er} janvier de l'exercice en cours, par référence à l'article A132-1 du Code des assurances, sans pouvoir toutefois excéder la double limite introduite par l'article A132-3 du Code des assurances, dans sa rédaction en vigueur à la date de conclusion du contrat. Ce taux s'entend brut de frais de gestion.

Au terme de chaque année civile, un compte de résultats techniques et financiers au niveau de la compagnie d'assurance est établi selon la réglementation en vigueur, dont le solde, s'il est positif, correspond à la participation aux bénéfices de ladite année.

Chaque année, l'Assureur décide du montant de la participation aux bénéfices techniques et financiers à attribuer immédiatement aux contrats en cours, et des éventuelles reprises sur la provision pour participation aux bénéfices constituée antérieurement.

Une fois opérée la déduction des intérêts crédités aux provisions mathématiques au cours de l'exercice, cette participation aux bénéfices techniques et financiers est répartie entre une attribution immédiate avec une date de valeur fixée au 31 décembre et une attribution à la provision pour participation aux bénéfices.

Au 31 décembre, et sous réserve que le contrat soit en cours à cette date, l'épargne acquise par le Souscripteur sur le Fonds euros est définitivement valorisée au taux de participation aux bénéfices affecté à son contrat, dans les conditions décrites ci-dessus.

Pour la formule prévoyance : cela se traduit par une augmentation du capital garanti, à la date anniversaire de la souscription de l'année suivante. Cette augmentation est indépendante de la progression du capital (voir article 10).

Article 12 - Rachat

À tout moment, le Souscripteur peut mettre fin à son contrat et demander le

paiement de la valeur disponible de son épargne (valeur de rachat). Il lui suffit d'adresser un courrier signé au Service Obsèques d'AFI ESCA - CS 30441 - 67008 Strasbourg Cedex, accompagné d'une copie de sa carte nationale d'identité. Le règlement est effectué dans le mois suivant la réception de la demande.

Pour la formule épargne, la valeur de rachat correspond à l'épargne constituée par la capitalisation des versements effectués (nets de frais et hors prime assistance), revalorisée conformément à l'article 11, évaluée au jour de la réception de la demande.

Pour la formule prévoyance, la valeur de rachat correspond à la provision mathématique diminuée des frais de rachat. Ces frais sont égaux à 5 % au cours de la première année suivant la date d'effet du contrat ; le taux diminue ensuite de 0,5 % par année écoulée. À partir de la 10^{ème} année, aucuns frais ne sont appliqués. La valeur de rachat évolue au cours du temps sous l'effet de la revalorisation du capital garanti liée à la participation aux bénéfices.

Les valeurs de rachat minimum garanties à la fin des 8 premières années figurent sur les Conditions particulières adressées au Souscripteur. Un exemple de calcul de valeurs de rachat figure à l'annexe aux présentes Conditions générales.

Dans la formule épargne uniquement, les rachats partiels sont autorisés pourvu que leurs montants ne soient pas inférieurs à 500 €, et que la valeur résiduelle ne devienne pas inférieure à 1 000 €.

Article 13 – Modalités de règlement du capital décès

Il est précisé que les Bénéficiaires peuvent être amenés à avancer les fonds dans l'attente du règlement des prestations.

Toute demande de règlement doit être accompagnée des pièces suivantes :

- un extrait de l'acte de décès de l'Assuré,
- pour la formule prévoyance, en cas de décès au cours de la première année suivant la date d'effet du contrat, l'imprimé spécifique transmis par AFI ESCA (Déclaration confidentielle de décès), dûment complété et signé par le médecin traitant ou à défaut par le médecin ayant constaté le décès,
- la facture des frais d'obsèques émanant de la société de Pompes funèbres ayant pris en charge l'organisation des obsèques, précisant si elle a été acquittée ou non,
- concernant les Bénéficiaires de second rang : un document officiel d'identité et éventuellement (si le Bénéficiaire n'est pas nommément désigné), un certificat d'hérédité ou un acte de notoriété,
- toutes autres pièces pouvant être exigées en application de dispositions législatives ou réglementaires.

Dès réception de l'ensemble de ces éléments, AFI ESCA règle les sommes dues dans le délai maximum de 10 jours.

L'Assureur ne s'engage que sur le versement d'un capital, ce dernier étant susceptible d'être insuffisant pour couvrir les frais prévisibles d'obsèques.

Dans le cas d'une souscription « 2 têtes » ou « 3 têtes » avec règlement au 2^{ème} ou 3^{ème} décès, un extrait d'acte de décès devra être adressé au Service Obsèques d'AFI ESCA - CS 30441 - 67008 STRASBOURG CEDEX, lors de chaque décès afin que la compagnie cesse les appels de primes et communique le montant à déclarer dans la succession du défunt.

Article 14 – Revalorisation post mortem

Conformément à l'article L.132-5 alinéa 3 du Code des assurances, le capital garanti sera revalorisé, à compter du décès de l'Assuré et jusqu'à la date de réception effective des pièces nécessaires au règlement, sur la base d'un taux défini à l'article R.132-3-1 du Code des assurances.

Article 15 – Information du Souscripteur

Conformément aux articles L.132-22 et A.132-7 du Code des assurances, le Souscripteur reçoit chaque année, une lettre d'information, le cas échéant en version dématérialisée, émise par l'Assureur l'informant, notamment :

- de la valeur de l'épargne au 31 décembre de l'année précédente (formule épargne),
- du montant de son capital garanti à la date anniversaire de l'année en cours (formule prévoyance).

À tout moment le Souscripteur peut demander une situation intermédiaire du contrat.

Article 16 – Convention de preuve

Les parties reconnaissent que les documents dématérialisés ont la même valeur probante que des originaux ou sur support papier, et renoncent expressément à contester la recevabilité, la validité et la force probante de ces documents, du seul fait de leur forme électronique ou de leur transmission par procédé électronique.

Article 17 – Faculté de renonciation

Le Souscripteur peut renoncer au présent contrat pendant trente (30) jours calendaires révolus à compter de la date à laquelle il est informé que le contrat est conclu. Cette date correspond à la date de conclusion du contrat telle que définie à l'article 4 du présent contrat.

Cette renonciation doit être faite par lettre recommandée avec avis de réception envoyée à l'adresse suivante : Service Obsèques d'AFI ESCA - CS 30441 - 67008 STRASBOURG CEDEX.

Proposition d'assurance - Conditions générales

Elle peut être faite suivant le modèle de lettre proposé inclus dans les présentes Conditions générales.

À réception de la lettre recommandée par l'Assureur, le contrat et toutes ses garanties prennent fin. La(es) prime(s) versée(s) sera(ont) remboursée(s) dans les trente (30) jours calendaires révolus à compter de la réception de la lettre recommandée.

Modèle de lettre de renonciation à compléter et à adresser à l'Assureur **par lettre recommandée avec demande d'avis de réception** au plus tard trente (30) jours après la réception des Conditions particulières :

"Madame, Monsieur,
Je soussigné(e) déclare renoncer au contrat FUNEPLUS Tranquillité souscrit le (date de signature de la Demande de souscription) et demande le remboursement de l'intégralité des sommes que j'ai versées.
La renonciation vaut cessation immédiate de toutes les garanties souscrites. L'Assureur procédera à la restitution des sommes perçues dans les trente (30) jours.
Fait à, le
Le Souscripteur
Signature"

Article 18 – Protection des données personnelles

L'Assureur accorde une grande importance à la protection et la sécurité des données sous sa responsabilité et a, à ce titre, déterminé sa politique relative à la protection des données personnelles accessible dans la notice mise en ligne sur son site internet : <https://www.afi-esca.com/informations/rgpd>.

L'Assureur, en sa qualité de Responsable de traitement, est amené dans le cadre de l'étude de la demande de contrat d'assurance ou de capitalisation et de l'exécution du contrat à collecter des données personnelles relatives aux parties et autres personnes concernées par le contrat.

L'Assureur s'engage à ce titre à se conformer, et à faire respecter par ses collaborateurs et sous-traitants, la législation afférente en vigueur, notamment la loi 78-17 modifiée.

Ces données sont exclusivement destinées à l'Assureur, à ses partenaires contractuellement liés, ainsi que le cas échéant, aux autorités administratives, fiscales, judiciaires, françaises et/ou étrangères.

Elles sont conservées pour la plus longue des durées nécessaires conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables.

Les parties et autres personnes concernées par le contrat bénéficient d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et d'opposition au traitement relatif aux données les concernant ainsi qu'un droit à la portabilité, qu'elles peuvent exercer en s'adressant au Data Protection Officer de l'Assureur, par mail à l'adresse dpo@afi-esca.com ou par courrier : Service Obsèques d'AFI ESCA - CS 30441 - 67008 STRASBOURG CEDEX. S'agissant des données collectées exclusivement dans le cadre de la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme, le droit d'accès s'exerce auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - 3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07.

Article 19 – Délai de prescription

Toute action dérivant du présent contrat est prescrite par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance selon les conditions de l'article L.114-1 du Code des assurances.

La prescription est portée à dix ans lorsque le(s) Bénéficiaire(s) est (sont) une personne distincte du Souscripteur.

La prescription est interrompue dans les conditions prévues par l'article L.114-2 du même Code par le Bénéficiaire ou le Souscripteur, en ce qui concerne le règlement des prestations.

Les dispositions relatives à la prescription des actions dérivant du contrat d'assurance sont fixées par les articles L.114-1 à L.114-3 du Code des assurances reproduits ci-après :

Art. L.114-1 du Code des assurances : « Toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance.

Toutefois, ce délai ne court :

1 - En cas de réticence, omission, déclaration fausse ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'Assureur en a eu connaissance ;

2 - En cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'Assuré contre l'Assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'Assuré ou a été indemnisé par ce dernier.

La prescription est portée à dix ans dans les contrats d'assurance sur la vie lorsque le Bénéficiaire est une personne distincte du Souscripteur et, dans les contrats d'assurance contre les accidents atteignant les personnes, lorsque les Bénéficiaires sont les ayants droit de l'Assuré décédé.

Pour les contrats d'assurance sur la vie, nonobstant les dispositions du 2°, les actions du Bénéficiaire sont prescrites au plus tard trente ans à compter du décès de l'Assuré.

Art. L.114-2 du Code des assurances :

« La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre. L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée ou d'un envoi recommandé électronique, avec

accusé de réception, adressés par l'Assureur à l'Assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'Assuré à l'Assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité ».

Les causes ordinaires d'interruption (articles 2240 à 2245 du Code civil) susvisés sont :

- La reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait,
- Une demande en justice (y compris en référé, ou porté devant une juridiction incompétente, ou lorsque l'acte de saisine de la juridiction est annulé par l'effet d'un vice de procédure),
- Une mesure conservatoire prise en application du Code des procédures civiles d'exécution ou un acte d'exécution forcée.

Art. L.114-3 du Code des assurances :

« Par dérogation à l'article 2254 du Code civil, les parties au contrat d'assurance ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci ».

Article 20 – Fiscalité

Les informations fiscales énoncées ci-dessous sont indiquées à titre purement indicatif selon le régime fiscal en vigueur au 01.01.2024 et concernent le Souscripteur résident fiscal français au sens de l'article 4 B du CGI, au jour de l'événement.

Elles sont susceptibles d'évolution selon la législation en vigueur au jour de l'événement.

- **Imposition des produits en cas de vie** (article 125-O A du Code général des impôts)

En cas de rachat partiel ou total, ou lors du règlement du capital prévu au terme du contrat, les produits financiers générés par le contrat sont soumis à l'impôt sur le revenu (IR).

Application d'un prélèvement forfaitaire unique (PFU)

Par principe, le PFU défini à l'article 125-O A du Code général des impôts sera appliqué.

Le taux du PFU attaché aux produits financiers générés par le contrat dépend de la durée du contrat au moment de l'opération et du montant des primes versées sur l'ensemble des contrats d'assurance vie ou de capitalisation détenus par le Souscripteur.

Durée du contrat au moment du rachat	Taux du PFU
Entre 0 et 8 ans	12,8 %
Après 8 ans En deçà d'un seuil de 150 000 €* de primes versées au 31 décembre de l'année précédant l'opération **	7,5 %
Après 8 ans Au-delà d'un seuil de 150 000 €* de primes versées au 31 décembre de l'année précédant l'opération **	12,8 %

* Le seuil de 150 000 € s'apprécie en termes de primes versées et non rachetées tous contrats confondus (assurance et capitalisation) détenus par un même Souscripteur.

** Après un abattement annuel de 4 600 € pour une personne célibataire, veuve ou divorcée, ou de 9 200 € pour un couple marié ou pacsé soumis à imposition commune pour l'ensemble des contrats (assurance et capitalisation) détenus. L'abattement s'applique en priorité aux produits attachés aux primes versées avant le 27 septembre 2017.

Dérogation à l'application du PFU – imposition selon le barème progressif

Par dérogation, sur option expresse et irrévocable du Souscripteur, ce dernier peut opter pour l'imposition selon le barème progressif de l'IR après application de l'abattement de 4 600 € ou 9 200 € dans le cas où la durée du contrat ou du bon est égale ou supérieure à huit ans.

Cette option est globale et concerne l'ensemble des revenus, gains nets, profits, plus-values et créances de l'année.

Elle est exercée chaque année lors du dépôt de la déclaration de revenus et au plus tard avant la date limite de déclaration.

Modalités d'imposition des rachats

L'Assureur effectuera automatiquement un prélèvement non libératoire de l'IR que le Souscripteur ait ou non opté pour l'imposition selon le barème progressif de l'impôt sur le revenu.

Le taux de ce prélèvement est de :

- 12,8 % avant 8 ans
- 7,5 % après 8 ans

Lors de la déclaration des revenus du Souscripteur, une régularisation fiscale pourra être réalisée par l'administration fiscale.

Dispense de prélèvement opéré par l'Assureur

Toutefois, les personnes physiques appartenant à un foyer fiscal dont le revenu fiscal de référence de l'avant-dernière année, est inférieur à 25 000 € pour les contribuables célibataires, divorcés ou veufs et à 50 000 € pour les contribuables soumis à une imposition commune peuvent demander à être dispensés de ce prélèvement.

Proposition d'assurance - Conditions générales

Exonération d'IR

Les produits réalisés sont exonérés d'IR, quelle que soit la durée du contrat, lorsque le dénouement résulte de l'un des événements suivants (qu'ils affectent l'Assuré lui-même ou son conjoint) :

- licenciement,
- mise à la retraite anticipée,
- survenance d'une invalidité de deuxième (2^{ème}) ou troisième (3^{ème}) catégorie,
- cessation d'activité non salariée suite à un jugement de liquidation judiciaire.

La demande de rachat doit pour cela intervenir au plus tard avant la fin de l'année qui suit la réalisation d'un de ces événements. Cette exonération d'IR s'applique aux produits perçus jusqu'à la fin de l'année qui suit la réalisation de l'un de ces événements.

• Prélèvements sociaux (au taux de 17,2% au 1^{er} janvier 2024) :

Les produits financiers générés par le contrat sont soumis aux prélèvements sociaux (PS) et sont prélevés par l'Assureur.

Les produits du Fonds euros sont assujettis aux PS lors de leur inscription en compte.

• Imposition en cas de décès (Articles 990 I et 757 B du Code général des impôts)

Les dispositions qui suivent ne s'appliquent pas dans le cas d'un Bénéficiaire désigné à titre onéreux (société de Pompes funèbres ou personne physique ayant financé les obsèques). Elles s'appliquent en revanche pour la partie du capital décès réglée à un Bénéficiaire désigné à titre gratuit.

En cas de décès de l'Assuré, le(s) Bénéficiaire(s) désigné(s) au contrat sera(ont) imposé(s) dans les conditions suivantes selon que les primes auront été versées par le Souscripteur/Assuré alors que celui-ci était âgé de moins de soixante-dix (70) ans ou de plus de soixante-dix (70) ans :

➡ les primes sont versées avant le soixante-dixième (70^{ème}) anniversaire de l'Assuré :

L'article 990 I du Code général des impôts prévoit un prélèvement sur les sommes dues aux Bénéficiaires en cas de décès. Le taux du prélèvement est de 20% pour la fraction de la part taxable de chaque Bénéficiaire inférieure ou égale à 700 000 € et le cas échéant de 31,25% pour la fraction de la part taxable de chaque Bénéficiaire excédant cette limite.

Le Bénéficiaire n'est pas assujetti audit prélèvement lorsqu'il est exonéré de droits de mutation à titre gratuit.

L'assiette de cette taxation fait l'objet d'un abattement de 152 500,00 € qui est déduit dans les conditions suivantes :

- si le Souscripteur avait souscrit plusieurs contrats en faveur d'un même Bénéficiaire, que ce soit auprès d'une même société d'assurance ou auprès de sociétés distinctes, cet abattement s'applique globalement sur le total des sommes soumises à cette taxation, et non pas contrat par contrat.
- Si le Souscripteur avait désigné plusieurs Bénéficiaires au titre d'un ou de plusieurs contrats, l'abattement s'applique à chacun d'entre eux sur la part qui doit leur être attribuée.

➡ les primes sont versées après le soixante-dixième (70^{ème}) anniversaire de l'Assuré :

Dans cette hypothèse, l'article 757 B du Code général des impôts prévoit des droits de mutation par décès acquittés par le(s) Bénéficiaire(s) désigné(s) au contrat, suivant le degré de parenté existant entre le(s) Bénéficiaire(s) et l'Assuré, à concurrence de la fraction de primes versées après les soixante-dix (70) ans de l'Assuré excédant 30 500 €.

Cet abattement de 30 500 € est global, quel que soit le nombre de contrats et de Bénéficiaires de ce ou ces contrats.

En cas de pluralité de Bénéficiaires, l'abattement de 30 500 € est réparti entre les Bénéficiaires concernés au prorata de la part leur revenant dans les primes taxables au terme du ou des contrats. Il a été admis qu'il n'est pas tenu compte de la part revenant aux Bénéficiaires exonérés de droits de mutation par décès.

Exception : Les dispositions du paragraphe « imposition en cas de décès » ne sont pas applicables lorsque le Bénéficiaire désigné a la qualité de conjoint de l'Assuré, de partenaire de PACS ou de frère ou sœur célibataire, veuf, divorcé ou séparé de corps âgé de plus de 50 ans ou atteint d'une infirmité l'empêchant de subvenir par son travail aux nécessités de l'existence et constamment domicilié chez le défunt pendant les 5 dernières années précédant son décès.

Article 21 – Réclamations

La charte AFI ESCA sur le traitement des réclamations, ainsi que celle du Médiateur de l'Assurance, sont disponibles sur le site internet de l'Assureur : www.afi-esca.com.

Toute réclamation concernant l'exécution du contrat doit être adressée à AFI ESCA Traitement des réclamations - CS 30441 - 67008 STRASBOURG CEDEX ou à contact-qualite@afi-esca.com.

La réclamation peut également être formulée par le biais du site internet d'AFI ESCA (rubrique : Nous Contacter - Déposer une réclamation)

En cas de désaccord sur la réponse apportée, le service juridique peut être saisi ; une seconde réclamation peut être adressée à AFI ESCA Traitement des réclamations Service juridique CS 30441 - 67008 STRASBOURG CEDEX ou juridique@afi-esca.com

Si toutes les voies de recours internes ont été épuisées, ou deux mois après l'envoi de votre première réclamation, l'avis du Médiateur de l'Assurance (personne indépendante de l'Assureur) peut être sollicité. Les conditions d'accès à ce médiateur sont détaillées dans la charte AFI ESCA sur le traitement des réclamations.

Toute réclamation effectuée est sans préjudice du droit d'intenter une action en justice.

Article 22 – Organisme de contrôle - langue - loi applicable

L'autorité chargée du contrôle de l'Assureur est l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) – 4 place de Budapest - CS 92459 – 75436 Paris Cedex 09.

La langue utilisée pendant la durée du contrat est le français. Les relations précontractuelles et le contrat sont régis par le droit français. Tout litige né de l'exécution ou de l'interprétation du présent contrat sera de la compétence des juridictions françaises.

Article 23 – Intégration des risques en matière de durabilité et promotion des caractéristiques environnementales ou sociales

Le règlement (UE) 2019/2088 du Parlement européen et du Conseil du 27 novembre 2019 dit SFDR ou « Disclosure » définit le risque en matière de durabilité comme « un événement ou une situation dans le domaine environnemental, social ou de la gouvernance qui, s'il survient, pourrait avoir une incidence négative importante, réelle ou potentielle, sur la valeur de l'investissement ».

Le présent contrat relève de l'article 6 du règlement sus-évoqué, car il ne fait pas la promotion des caractéristiques environnementales et/ou sociales et n'a pas un objectif d'investissement durable.

La politique relative à l'intégration du risque de durabilité, qui vise à détailler comment les entités du groupe AFI ESCA prennent en compte les risques en matière de durabilité dans leurs décisions d'investissement et dans l'offre de produits d'assurance vie et de capitalisation, ainsi que de sous-jacents, est disponible sur le site afi-esca.com

FUNEPLUS *Tranquillité*

ANNEXE

**Exemples de valeurs de rachat garanties sur la base d'un taux technique de 1,00 %
au terme des huit premières années pour un capital de 1 000 €.**

Formule Prévoyance une Tête – Assuré de 65 ans à la souscription.

Durée de paiement 6 ans.

Prime annuelle : 185,37 € (hors assistance).

Année	1	2	3	4	5	6	7	8
Valeur de rachat (en euros)	137,76	279,69	426,32	578,23	736,16	900,97	909,30	917,60
Cumul des primes (en euros et hors assistance)	185,37	370,74	556,11	741,48	926,85	1 112,22	1 112,22	1 112,22



CONDITIONS GÉNÉRALES DES GARANTIES D'ASSISTANCE VALANT NOTICE D'INFORMATION

CONTRAT D'ASSISTANCE OBSÈQUES

CONTRAT COLLECTIF F 13 O 0331

AFI ESCA, société Anonyme, au capital de 12 359 520 euros, immatriculée au RCS de Strasbourg sous le n° 548 502 517, dont le siège est situé au 2 Quai Kleber – 67000 STRASBOURG, a souscrit le contrat collectif n° **F 13 O 0331**, au profit de ses Assurés et auprès de **FILASSISTANCE**, afin de faire bénéficier ces derniers, de garanties d'assistance obsèques telles que prévues ci-dessous.

Les garanties d'assistance sont assurées et gérées par **FILASSISTANCE INTERNATIONAL** (ci-après dénommée « **FILASSISTANCE** »), Société Anonyme au capital de 4 100 000 €, régie par le Code des assurances, inscrite au RCS de Nanterre sous le n° 433 012 689, dont le siège social se situe au 108 Bureaux de la Colline, 92213 SAINT-CLOUD Cedex.

A. CADRE DES GARANTIES

1. COMMENT CONTACTER FILASSISTANCE ?

Téléphone 01 70 36 02 59 (depuis la France)
+33 1 70 36 02 59 (depuis l'étranger)
Télécopie 09 77 40 17 87
Adresse postale 108 Bureaux de la Colline 92210 Saint-Cloud Cedex
Courriel assistance.personnes@filassistance.fr

2. QUI PEUT BÉNÉFICIER DES GARANTIES ?

Ont la qualité de Bénéficiaires, l'Assuré, son Conjoint, ses proches ou les personnes physiques bénéficiaires du contrat obsèques.

Les Bénéficiaires doivent résider en France telle que définie ci-dessous.

3. OÙ S'APPLIQUENT LES GARANTIES ?

À l'exception des garanties d'assistance prévues à l'article C.2 qui s'appliquent en France et à l'Etranger, les garanties d'assistance fournies par **FILASSISTANCE** au titre des présentes conditions générales valant Notice d'information, s'appliquent en France telle que définie ci-dessous.

Elles sont fournies exclusivement depuis et au sein de la Zone de résidence de l'Assuré, telle que définie ci-dessous.

4. QUELLE EST LA PÉRIODE DES GARANTIES ?

Les garanties du présent Contrat suivent le sort du contrat d'assurance obsèques souscrit auprès d'**AFI ESCA** auquel elles se rattachent et dont elles font partie intégrante (délai de rétractation applicable en cas de vente à distance ou suite à démarchage à domicile, avenant, suspension, résiliation, etc.).

Les garanties sont acquises à tout Bénéficiaire sous réserve du règlement de la prime correspondante, dès lors que l'évènement à l'origine de la demande d'assistance survient durant la période de validité du présent Contrat.

Les garanties prennent fin :

- en cas de cessation de la couverture au contrat d'assurance obsèques souscrit auprès d'**AFI ESCA**,
- en cas de résiliation du contrat collectif d'assistance n° **F 13 O 0331**.

FILASSISTANCE INTERNATIONAL effectue jusqu'à leur terme, les prestations d'assistance dues au titre des sinistres survenus antérieurement à la résiliation du Contrat collectif d'assistance F13 O 0331. **FILASSISTANCE INTERNATIONAL** garantit les adhésions :

- jusqu'à leur terme en cas de prime unique,
- jusqu'à la date anniversaire suivant la date d'effet de la résiliation en cas de primes périodiques.

B. GÉNÉRALITÉS

1. DÉFINITIONS

Assuré : toute personne physique, adhérent au Contrat d'assistance n° **F 13 O 0331** et qui s'engage à acquitter la prime émise aux périodes définies.

Animaux de compagnie : chiens et chats remplissant

les obligations d'identification et de vaccination fixées par la réglementation à l'exclusion de tout chien susceptible d'être dangereux c'est-à-dire les chiens de races **Staffordshire bull-terrier, Mastiff, American Staffordshire terrier, Tosa**, les chiens assimilables par leurs caractéristiques morphologiques aux chiens de ces races ainsi que les chiens communément appelés « **Pitt bull** ». L'animal garanti ne devra pas faire l'objet d'un élevage ou être détenu dans le cadre d'une activité professionnelle ou commerciale, quelle qu'elle soit.

Bénéficiaire : toute personne désignée à l'article 2 du paragraphe A, ci-avant.

Conjoint : le conjoint marié à l'Assuré, non séparé de corps ; le concubin tel que défini à l'article 515-8 du Code civil ; ou le partenaire lié par un Pacte Civil de Solidarité (PACS) à l'Assuré.

Contrat : le Contrat collectif d'assistance **F 13 O 0331**.

Domicile : le foyer fiscal ou le lieu de résidence principale et habituelle de l'Assuré, mentionné sur la proposition d'assurance.

Etranger : tout pays situé hors de France, à l'exclusion des pays formellement déconseillés par le ministère des affaires étrangères français dont la liste est accessible sur le site : <https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-par-pays-destination/>

Evènement : toute situation prévue par la présente notice justifiant d'une demande d'intervention auprès de **FILASSISTANCE**, et notamment le décès.

France : France métropolitaine et la Principauté de Monaco.

Titre de transport : dans la limite des disponibilités, pour les trajets dont la durée est inférieure à 5 heures, il est remis un billet de train, aller et retour, 1^{ère} classe. Pour les trajets supérieurs à cette durée, il est remis un billet d'avion, aller et retour, classe économique.

Zone de résidence : zone couvrant la France métropolitaine et la Principauté de Monaco.

2. MISE EN ŒUVRE DES PRESTATIONS

2.1. DÉLIVRANCE DES PRESTATIONS

FILASSISTANCE est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et met en œuvre les prestations garanties, après accord préalable, du lundi au vendredi de 9 heures à 18 heures (hors jours fériés). En cas de rapatriement de corps prévu par les garanties d'assistance, **FILASSISTANCE** met en œuvre cette prestation 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Le Bénéficiaire ou son entourage doivent impérativement contacter **FILASSISTANCE**, au numéro de téléphone indiqué au début de la notice, préalablement à toute intervention, dans un délai de cinq (5) jours suivant l'évènement qui donne lieu au bénéfice des présentes garanties, en précisant le numéro de Contrat n° **F 13 O 0331**. Le Bénéficiaire obtiendra ensuite un numéro de dossier qui seul justifiera une prise en charge de la part de **FILASSISTANCE**.

À défaut de respecter cet accord préalable et ce délai, aucune dépense effectuée d'autorité par le Bénéficiaire (ou son entourage) ne sera remboursée.

En cas d'accident ou d'urgence médicale, le premier réflexe doit être d'appeler les pompiers, le SAMU ou le médecin traitant.

Les prestations qui n'auront pas été utilisées par le Bénéficiaire lors de la durée de la garantie, excluent un remboursement a posteriori ou une indemnité compensatoire.

2.2. RÈGLEMENT DES PRESTATIONS

Pour obtenir le remboursement des dépenses ayant reçu l'accord préalable de **FILASSISTANCE**, le Bénéficiaire ou la personne ayant engagé les frais devra obligatoirement adresser toute pièce justificative originale que **FILASSISTANCE** jugerait utile.

Le règlement des prestations interviendra dans un délai de quinze (15) jours ouvrés suivant la réception desdites

pièces par **FILASSISTANCE**, sauf contestation notifiée à la personne concernée.

Ce règlement sera versé soit au Bénéficiaire, soit à la personne ayant engagé les frais.

2.3. CONDITIONS SPÉCIFIQUES AUX PRESTATIONS D'ASSISTANCE INFORMATIONS

Les prestations d'informations sont délivrées uniquement par téléphone du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00 (hors jours fériés) sur simple appel du Bénéficiaire. En aucun cas, les réponses aux demandes d'informations ne feront l'objet d'une confirmation écrite.

FILASSISTANCE s'engage à fournir une réponse dans un délai maximal de 72 heures.

La responsabilité de **FILASSISTANCE** ne pourra en aucun cas être recherchée en cas :

- D'interprétation inexacte du ou des renseignements que le Bénéficiaire aura obtenu(s),
- Des difficultés qui pourraient surgir ultérieurement du fait d'une utilisation inappropriée ou abusive, par le Bénéficiaire, des informations communiquées.

Les prestations d'information juridique dispensées par **FILASSISTANCE** ne peuvent se substituer aux intervenants habituels tels qu'avocats, notaires, etc.

Le contenu de l'information juridique délivrée est purement documentaire, ne peut excéder le champ défini par l'article 66-1 de la Loi n° 71-1130 du 31 décembre 1971 et ne pourra en aucun cas consister à donner des consultations juridiques.

La validité des informations communiquées s'apprécie au moment de l'appel du Bénéficiaire. **FILASSISTANCE** ne pourra pas être tenue responsable de la caducité des informations communiquées qui résulterait de l'évolution de la réglementation postérieure à cet appel.

Sont exclues de la garantie les demandes d'information ne relevant pas du droit français.

2.4. CONDITIONS DE PRISE EN CHARGE DES TITRES DE TRANSPORT

En cas de transport organisé et pris en charge par **FILASSISTANCE**, le Bénéficiaire consent à utiliser en priorité ses titres de voyage initiaux, modifiés ou échangés.

À défaut de modification ou d'échange, le Bénéficiaire s'engage à accomplir toutes les démarches nécessaires au remboursement des titres non utilisés et à verser les sommes correspondantes à **FILASSISTANCE**, et ce dans les 90 jours de son retour.

Seuls les frais supplémentaires (résultant d'une modification, d'un échange ou d'un remboursement des titres de transport) par rapport au prix du titre initial acquitté par le Bénéficiaire pour son retour seront pris en charge par **FILASSISTANCE**.

3. EXCLUSIONS

3.1 EXCLUSIONS GÉNÉRALES

FILASSISTANCE ne peut se substituer aux organismes locaux d'urgence, ni prendre en charge les frais consécutifs à leur intervention.

Les prestations qui n'auront pas été utilisées par l'Assuré ou le Bénéficiaire lors de la durée de la garantie excluent un remboursement a posteriori ou une indemnité compensatoire.

Sont exclues et n'entraînent aucune prestation de la part de **FILASSISTANCE** les conséquences :

- D'une cause étrangère (cas de force majeure tels que définis par la jurisprudence de la Cour de

Proposition d'assurance - Conditions générales

cassation, fait de la victime ou fait d'un tiers) ;

- Des frais engagés sans l'accord préalable de **FILASSISTANCE** ;
- Des frais téléphoniques engagés par l'Assuré ou le Bénéficiaire ;
- De l'insuffisance ou de l'indisponibilité temporaire de prestataires localement ;
- D'une faute intentionnelle ou dolosive de l'Assuré ou d'un Bénéficiaire ;
- Des états résultant de l'usage abusif d'alcool (taux d'alcoolémie constaté supérieur au taux fixé par la réglementation en vigueur), de l'usage ou de l'absorption de médicaments, drogues, stupéfiants et produits assimilés non prescrits médicalement ;
- De la participation de l'Assuré ou d'un Bénéficiaire, en tant que concurrent, à toute épreuve sportive de compétition ou à des épreuves d'endurance ou de vitesse et à leurs essais préparatoires, à bord de tout engin de locomotion terrestre, nautique ou aérien (à moteur ou non) ainsi que la pratique des sports de neige ou de glace à titre non-amateur ;
- Des conséquences d'explosion d'engins et d'effets nucléaires radioactifs ;
- De guerre civile ou étrangère, d'émeutes, de grèves, de pirateries, d'interdictions officielles, de saisies, de terrorisme, d'attentats, d'enlèvements, de séquestrations, de prises d'otages ou contraintes par la force publique ;
- De toute restriction à la libre circulation des personnes ;
- Des cataclysmes naturels ;
- De la participation volontaire de l'Assuré ou d'un Bénéficiaire, à un acte de terrorisme, de sabotage, un crime ou un délit, une rixe, un pari ou un défi ;
- De la tentative de suicide ou le suicide de l'Assuré survenu au cours de la 1^{ère} année suivant l'adhésion ;
- Des frais liés aux excédents de poids de bagages lors d'un transport par avion, avec les frais d'acheminement des bagages lorsqu'ils ne peuvent pas être transportés par le Bénéficiaire ;
- Des frais engagés par le Bénéficiaire pour la délivrance de tout document officiel ;
- De toute intervention initiée et/ou organisée à un niveau étatique ou interétatique pour toute autorité ou organisme gouvernemental ou non ;
- Des séjours à l'étranger, de plus de 90 jours consécutifs, les frais de restauration, de taxi ou d'hôtel qui seraient engagés à l'initiative de l'Assuré ou d'un Bénéficiaire ;
- D'une inobservation volontaire de la réglementation des pays visités ou de la pratique d'activités non autorisées par les autorités locales ;
- Des séjours dans un pays formellement déconseillé par le ministère des affaires étrangères français (la liste peut être trouvée sur le site : <https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-par-pays-destination/>).

3.2 EXCLUSIONS TERRITORIALES

Les garanties ne peuvent jamais trouver à s'appliquer, sauf dispositions dérogatoires expresses :

- Dans un pays en guerre que celle-ci soit internationale ou civile ;
- Dans un pays sur le territoire duquel a lieu quelque émeute, soulèvement de population, manifestation ou plus généralement tout évènement que ce soit dont l'ampleur rend manifestement la mise en œuvre de la prestation ou garantie impossible.

Par ailleurs, toute délivrance de prestation ou de garantie prévue au Contrat devant être effectuée :

- Dans un pays répertorié sur l'une des listes officielles mises à disposition par la Direction Générale du Trésor et librement consultables sur le site Internet officiel de cette dernière accessible notamment, à titre informatif, à l'adresse suivante : <https://www.tresor.economie.gouv.fr/Ressources/sanctions-financieres-internationales>,
- Dans un pays répertorié sur l'une des listes officielles mises à disposition par le Groupe d'Action Financière (GAFI) et librement consultables sur le site Internet officiel de ce dernier et accessible notamment, à titre informatif, à l'adresse suivante : <https://www.fatf-gafi.org/fr/pays/>, et plus généralement,
- Dans un pays faisant l'objet d'une sanction internationale ou dans lequel la délivrance en tout ou

partie de la garantie par l'assureur contreviendrait à la réglementation Européenne et Internationale applicables, sera réalisée dans le cadre des dispositions et restrictions spécifiques prévues aux termes de l'une ou l'autre des listes précitées.

L'Adhérent reconnaît que la réglementation Européenne et Internationale définissant les interdictions et/ou restrictions d'activité commerciale, financière ou bien encore assurancière dans certains pays ou zones géographiques de la planète, dont les listes officielles telles que notamment celles mises à disposition par la DGT et le GAFI découlent directement, sont susceptibles d'évoluer à tout moment et ainsi entraîner des modifications du périmètre et/ou de la portée des mesures de restriction et/ou d'interdiction prévues aux termes de ces dernières ou, le cas échéant, de toute autre liste officielle s'y ajoutant ou s'y substituant.

À ce titre, en cas de désaccord entre les parties sur l'interdiction faite à **FILASSISTANCE** de délivrer sa garantie, celles-ci devront se référer à la ou les liste(s) officielle(s) dans leur version en vigueur au regard de la réglementation applicable à la date de survenance du sinistre litigieux.

Dans le cadre de toute opération de virement à l'international ordonnée par **FILASSISTANCE**, il est entendu entre les parties que la responsabilité de **FILASSISTANCE** ne saurait être recherchée dans l'hypothèse où l'établissement bancaire émetteur auquel **FILASSISTANCE** s'est adressé refuserait de procéder à l'opération de virement au motif que celle-ci serait contraire à la réglementation européenne ou internationale applicable en général ou plus particulièrement incompatible avec l'une de ses politiques internes.

4. SUBROGATION

Conformément à l'article L121-12 du Code des assurances, **FILASSISTANCE** est subrogée dans les droits et actions de l'Assuré contre tout responsable du dommage, à concurrence du montant de la prestation servie.

L'Assuré doit informer **FILASSISTANCE** de l'exercice d'un recours, d'une procédure pénale ou civile, dont il a connaissance, contre l'auteur présumé du dommage dont il a été victime.

5. INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Conformément à la Loi « Informatique et Libertés » modifiée, la collecte des données à caractère personnel de l'Assuré est nécessaire pour la gestion de son contrat d'assistance par **FILASSISTANCE** et ses prestataires.

Les informations recueillies auprès de l'Assuré, lors d'une demande d'assistance font l'objet d'un traitement ayant pour finalités : la passation, la gestion et l'exécution des contrats d'assistance ; l'élaboration de statistiques notamment commerciales, d'activité et actuarielles ; l'exercice des recours et la gestion des réclamations et contentieux ; l'exécution des dispositions légales, réglementaires et administratives en vigueur notamment la lutte anti-blanchiment, contre le financement du terrorisme et contre la fraude ; les opérations relatives à la gestion des clients ; l'amélioration du service au client ; la gestion des avis des personnes sur les produits et services.

Les destinataires de ces données personnelles, sont, dans le strict cadre des finalités énoncées ci-dessus : les personnels dûment habilités de **FILASSISTANCE**, de leurs prestataires, partenaires, sous-traitants, réassureurs et, s'il y a lieu, les organismes sociaux des personnes impliquées, les intermédiaires d'assurance, ainsi que les personnes intéressées au contrat.

Les informations personnelles de l'Assuré pourront éventuellement faire l'objet de transferts vers des prestataires ou des sous-traitants établis dans des pays situés hors de l'Union européenne pour l'exécution des prestations d'assistance.

Dans le cadre de la gestion du contrat d'assistance, **FILASSISTANCE**, ses prestataires et sous-traitants peuvent être amenés à collecter auprès de l'Assuré des données de santé. Ces données de santé sont collectées aux fins de mise en œuvre des garanties demandées. Elles pourront

être communiquées exclusivement pour cette finalité aux prestataires ou sous-traitants qui s'engagent à veiller au respect de la confidentialité des données qui leur sont transmises compte tenu de leur sensibilité.

Les données de l'Assuré seront conservées durant toute la vie du contrat, jusqu'au 31 Décembre de l'année civile suivant l'expiration à la fois des délais de prescription légaux et des délais prévus par les différentes obligations de conservation imposées par la réglementation.

L'Assuré dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de ses données personnelles.

L'Assuré dispose également du droit de prévoir des directives relatives au sort de ses données à caractère personnel après son décès.

Sous certaines conditions réglementaires, l'Assuré peut faire l'exercice du droit d'opposition ou de limitation du traitement de ses données personnelles, toutefois, toute opposition ou refus pourra empêcher l'exécution des présentes garanties.

L'Assuré peut exercer ces différents droits en se rendant sur www.filassistance.fr ou en contactant directement le service DPD par courrier (**FILASSISTANCE INTERNATIONAL** - Délégué à la Protection des Données, 108 Bureaux de la Colline, 92213 Saint-Cloud Cedex) ou par courriel (dpd@filassistance.fr).

L'Assuré peut également demander la portabilité des données qu'il a transmises lorsqu'elles étaient nécessaires au contrat.

L'Assuré pourra adresser ses réclamations touchant à la collecte ou au traitement de ses données à caractère personnel au service du Délégué à la Protection des Données, dont les coordonnées ont été précisées ci-dessus. En cas de désaccord persistant, l'Assuré a la possibilité de saisir la CNIL à l'adresse suivante : Commission Nationale Informatique et Libertés, 3 place de Fontenoy 75007 Paris, <https://www.cnil.fr/fr/vous-souhaitez-contacter-la-cnil>, 01 53 73 22 22.

6. RESPONSABILITÉ

FILASSISTANCE s'engage à mobiliser tous les moyens d'action dont elle dispose pour effectuer l'ensemble des prestations d'assistance prévues à la présente Notice. À ce titre, **FILASSISTANCE** est tenue d'une obligation de moyens dans la réalisation des prestations d'assistance garanties et il appartiendra à l'Assuré, de prouver la défaillance de **FILASSISTANCE**.

FILASSISTANCE est seule responsable vis-à-vis de l'Assuré, du défaut ou de la mauvaise exécution des prestations d'assistance. À ce titre, **FILASSISTANCE** sera responsable des dommages directs, quelle qu'en soit la nature, à l'égard de l'Assuré, pouvant survenir de son propre fait ou du fait de ses préposés.

Les dommages directs susvisés s'entendent de ceux qui ont un lien de causalité direct entre une faute de **FILASSISTANCE** et un préjudice de l'Assuré.

En tout état de cause, **FILASSISTANCE** ne sera pas responsable d'un manquement à ses obligations qui sera la conséquence d'une cause étrangère (cas de force majeure tel que défini à l'article 1218 du Code civil et par la jurisprudence de la Cour de cassation, fait de la victime ou fait d'un tiers).

7. AUTORITÉ DE CONTRÔLE

FILASSISTANCE est soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), située au 4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS Cedex 09.

8. RÉCLAMATIONS

Sans préjudice du droit d'engager une action en justice pour l'Assuré ou le Bénéficiaire, toute réclamation portant sur le traitement d'une demande d'assistance (délai, qualité, contenu prestation fournie, etc.) pourra être formulée dans un premier temps :

- Auprès du service qui a traité cette demande par téléphone au numéro non surtaxé indiqué au début de la notice,
- Par courrier à l'adresse suivante : **FILASSISTANCE** -

Proposition d'assurance - Conditions générales

Service Réclamations, 108, Bureaux de la Colline, 92213 SAINT-CLOUD CEDEX,

- Par mail à qualite@filassistance.fr,
- Sur le site Internet www.filassistance.fr via le formulaire de contact accessible dans la rubrique « Contactez-nous ».

FILASSISTANCE adressera un accusé de réception dans un délai de dix (10) jours ouvrables à compter de la réception de la réclamation, sauf si une réponse peut être communiquée à l'Assuré dans ce délai.

À défaut, une réponse sera apportée dans un délai de deux (2) mois à compter de la date de réception de la réclamation sauf en cas de survenance de circonstances particulières induisant un délai de traitement plus long, ce dont le réclamant sera informé.

Si le désaccord persiste, l'Assuré ou le Bénéficiaire pourra soit saisir les tribunaux compétents, soit saisir gratuitement le Médiateur de l'Assurance en adressant sa demande :

- Par courrier à l'adresse suivante : **Médiation de l'Assurance** TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09,
- Sur le site Internet www.mediation-assurance.org.

Le Médiateur formulera un avis dans le délai prévu dans la charte de la médiation de l'assurance, à réception du dossier complet. Son avis ne s'impose pas aux Parties et laisse la liberté pour l'Assuré ou le Bénéficiaire, de saisir les tribunaux compétents.

9. PRESCRIPTION

La prescription est l'extinction d'un droit après un délai prévu par la loi. Toutes actions dérivant du présent Contrat sont prescrites dans les délais et termes du Code des assurances :

- Délai de prescription

Article L.114-1 :

Toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par deux ans à compter de l'Évènement qui y donne naissance.

Toutefois, ce délai ne court :

- 1) En cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance ;
- 2) En cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier.

La prescription est portée à dix ans dans les contrats d'assurance sur la vie lorsque le Bénéficiaire est une personne distincte du souscripteur et dans les contrats d'assurances contre les accidents atteignant les personnes, lorsque les Bénéficiaires sont les ayants-droit de l'assuré décédé.

Pour les contrats d'assurance vie, nonobstant les dispositions du 2^e alinéa ci-dessus, les actions du Bénéficiaire sont prescrites au plus tard trente ans à compter du décès de l'assuré.

- Causes d'interruption de la prescription

Article L.114-2 :

La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre.

L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée ou d'un envoi recommandé électronique, avec accusé de réception, adressés par l'assureur à l'assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'assuré à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité.

- Caractère d'ordre public de la prescription

Article L.114-3 :

Par dérogation à l'article 2254 du Code civil, les Parties au contrat d'assurance ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci.

- Causes ordinaires d'interruption de la prescription :

Les causes ordinaires d'interruption de la prescription visées à l'article L.114-2 précité sont celles prévues selon les termes et conditions des articles suivants du Code civil :

- Reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait

Article 2240 du Code civil

La reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait interrompt le délai de prescription.

- Demande en justice

Article 2241 du Code civil

La demande en justice, même en référé, interrompt le délai de prescription ainsi que le délai de forclusion.

Il en est de même lorsqu'elle est portée devant une juridiction incompétente ou lorsque l'acte de saisine de la juridiction est annulé par l'effet d'un vice de procédure.

Article 2242 du Code civil

L'interruption résultant de la demande en justice produit ses effets jusqu'à l'extinction de l'instance.

Article 2243 du Code civil

L'interruption est non avenue si le demandeur se désiste de sa demande ou laisse l'instance, ou si sa demande est définitivement rejetée.

- Mesure conservatoire et acte d'exécution forcée

Article 2244 du Code civil

Le délai de prescription ou le délai de forclusion est également interrompu par une mesure conservatoire prise en application du code des procédures civiles d'exécution ou un acte d'exécution forcée.

- Étendue de la prescription quant aux personnes

Article 2245 du Code civil

L'interpellation faite à l'un des débiteurs solidaires par une demande en justice ou par un acte d'exécution forcée ou la reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait interrompt le délai de prescription contre tous les autres, même contre les héritiers.

En revanche, l'interpellation faite à l'un des héritiers d'un débiteur solidaire ou la reconnaissance de cet héritier n'interrompt pas le délai de prescription à l'égard des autres cohéritiers, même en cas de créance hypothécaire, si l'obligation est divisible.

Cette interpellation ou cette reconnaissance n'interrompt le délai de prescription à l'égard des autres codébiteurs, que pour la part dont cet héritier est tenu.

Pour interrompre le délai de prescription pour le tout, à l'égard des autres codébiteurs, il faut l'interpellation faite à tous les héritiers du débiteur décédé ou la reconnaissance de tous les héritiers.

Article 2246 du Code civil

L'interpellation faite au débiteur principal ou sa reconnaissance interrompt le délai de prescription contre la caution.

- Causes de report et de suspension de la prescription

Les causes de report du point de départ ou les causes de suspension de la prescription visées à l'article L.114-3 du Code des assurances sont énumérées aux articles 2233 à 2239 du Code civil reproduits ci-après dans leur version en vigueur au 1^{er} janvier 2018 :

Article 2233 du Code civil

La prescription ne court pas :

1. À l'égard d'une créance qui dépend d'une condition, jusqu'à ce que la condition arrive ;
2. À l'égard d'une action en garantie, jusqu'à ce que l'éviction ait lieu ;
3. À l'égard d'une créance à terme, jusqu'à ce que ce terme soit arrivé.

Article 2234 du Code civil

La prescription ne court pas ou est suspendue contre celui qui est dans l'impossibilité d'agir par suite d'un empêchement résultant de la loi, de la convention ou de la force majeure.

Article 2235 du Code civil

Elle ne court pas ou est suspendue contre les mineurs

non émancipés et les majeurs en tutelle, sauf pour les actions en paiement ou en répétition des salaires, arrérages de rente, pensions alimentaires, loyers, fermages, charges locatives, intérêts des sommes prêtées et, généralement, les actions en paiement de tout ce qui est payable par années ou à des termes périodiques plus courts.

Article 2236 du Code civil

Elle ne court pas ou est suspendue entre époux, ainsi qu'entre partenaires liés par un pacte civil de solidarité.

Article 2237 du Code civil

Elle ne court pas ou est suspendue contre l'héritier acceptant à concurrence de l'actif net, à l'égard des créances qu'il a contre la succession.

Article 2238 du Code civil

La prescription est suspendue à compter du jour où, après la survenance d'un litige, les parties conviennent de recourir à la médiation ou à la conciliation ou, à défaut d'accord écrit, à compter du jour de la première réunion de médiation ou de conciliation. La prescription est également suspendue à compter de la conclusion d'une convention de procédure participative ou à compter de l'accord du débiteur constaté par l'huissier de justice pour participer à la procédure prévue à l'article L. 125-1 du Code des procédures civiles d'exécution.

Le délai de prescription recommence à courir, pour une durée qui ne peut être inférieure à six mois, à compter de la date à laquelle soit l'une des parties ou les deux, soit le médiateur ou le conciliateur déclarent que la médiation ou la conciliation est terminée. En cas de convention de procédure participative, le délai de prescription recommence à courir à compter du terme de la convention, pour une durée qui ne peut être inférieure à six mois. En cas d'échec de la procédure prévue au même article, le délai de prescription recommence à courir à compter de la date du refus du débiteur, constaté par l'huissier, pour une durée qui ne peut être inférieure à six mois.

Article 2239 du Code civil

La prescription est également suspendue lorsque le juge fait droit à une demande de mesure d'instruction présentée avant tout procès.

Le délai de prescription recommence à courir, pour une durée qui ne peut être inférieure à six mois, à compter du jour où la mesure a été exécutée.

Ces différents articles peuvent évoluer en cours de vie du contrat. Ces articles sont disponibles à la rubrique « Les codes en vigueur » du site Internet du service public de la diffusion du droit (<http://www.legifrance.gouv.fr>).

- Saisine du médiateur

Il est également prévu que la prescription de deux (2) ans sera suspendue en cas de médiation ou de conciliation entre les Parties (article 2238 du Code civil).

10. FAUSSE DÉCLARATION

Toute réticence ou fausse déclaration intentionnelle de la part de l'Assuré entraîne la nullité de son adhésion conformément aux dispositions de l'article L113-8 du Code des assurances. La garantie cesse alors immédiatement.

Les primes payées demeurent alors acquises à **FILASSISTANCE**, qui a droit au paiement de toutes les primes échues à titre de dommages et intérêts.

En revanche, l'omission ou la déclaration inexacte de la part de l'Assuré dont la mauvaise foi n'est pas établie, n'entraîne pas la nullité de son adhésion, conformément aux dispositions de l'article L113-9 du Code des assurances.

Si l'omission ou la déclaration inexacte est constatée après un sinistre, l'indemnité est réduite en proportion du taux des primes payées par rapport au taux des primes qui auraient été dues, si les risques avaient été complètement et exactement déclarés.

11. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

La présente Notice est régie par le droit français.

Proposition d'assurance - Conditions générales

En cas de litige portant sur la présente Notice et à défaut d'accord amiable, il sera fait expressément attribution de juridiction près les tribunaux dans le ressort desquels se situe le domicile de l'Assuré.

C. DÉTAIL DES PRESTATIONS GARANTIES

1. PRESTATION D'ASSISTANCE ACCESSIBLE AU BÉNÉFICIAIRE DÈS L'ADHÉSION

1.1. INFORMATIONS JURIDIQUES : AIDES AUX DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

FILASSISTANCE répond à toute question d'ordre réglementaire liée au **droit français** ainsi qu'aux demandes d'informations **du domaine de la vie pratique** et procure :

- Pour l'Assuré : tout renseignement sur les dispositions à prendre en cas de décès éventuel ;
- Pour les Bénéficiaires autres que l'Assuré : tout renseignement sur les formalités liées au décès de l'Assuré.

FILASSISTANCE leur fournit des informations dans les domaines suivants :

- Formalités administratives,
- Impôts/fiscalité,
- Assurances,
- Banques,
- Droit civil, familial, successoral,
- Gestion du patrimoine.

2. PRESTATIONS D'ASSISTANCE ACCESSIBLES EN CAS DE DÉCÈS DE L'ASSURÉ À PLUS DE 50 KM DE SON DOMICILE LORS D'UN SÉJOUR À L'HÔPITAL OU D'UN DÉPLACEMENT NON PROFESSIONNEL

2.1. RAPATRIEMENT DU CORPS DE L'ASSURÉ

En cas de décès de l'Assuré à **plus de 50 Km de son Domicile** lors d'un séjour à l'hôpital ou d'un déplacement **non professionnel**, **FILASSISTANCE** organise le rapatriement du corps de l'Assuré du lieu du décès (**y compris depuis un établissement hospitalier**), dans le monde entier, jusqu'au lieu d'inhumation en France telle que définie ci-avant.

La durée du séjour à l'hôpital ou du déplacement non professionnel ne doit pas excéder 90 jours consécutifs.

Le rapatriement ou transport du corps depuis la France sera organisé, par priorité et dans la mesure du possible par la société de pompes funèbres désignée comme Bénéficiaire du contrat d'assurance obsèques.

Les **frais de transport, soins de conservation et d'administration, ainsi qu'un cercueil standard, conforme aux règlements internationaux** pour permettre le transport, sont pris en charge.

L'organisation et le coût d'autres prestations funéraires éventuelles ne sont pas à la charge de **FILASSISTANCE**.

Les **frais non indispensables au transport du corps** ne sont pas pris en charge.

2.2. RETOUR DIFFÉRÉ DU CORPS DE L'ASSURÉ

Si après une inhumation provisoire sur place le corps de l'Assuré est finalement exhumé pour permettre son rapatriement, **FILASSISTANCE** organise et prend en charge le transfert du corps.

Dans tous les cas, les frais d'exhumation ne seront pas pris en charge par FILASSISTANCE.

2.3. RETOUR OU TRANSFERT DES BÉNÉFICIAIRES ET DES ANIMAUX DE COMPAGNIE ACCOMPAGNANT L'ASSURÉ DÉCÉDÉ

FILASSISTANCE organise et prend en charge le transfert à leur Domicile, ou jusqu'au lieu d'inhumation de l'Assuré, des Bénéficiaires qui accompagnaient ce dernier au moment du décès et qui sont restés sur place, **s'ils ne peuvent pas utiliser les moyens initialement prévus**, ainsi que les Animaux de compagnie voyageant avec les Bénéficiaires.

FILASSISTANCE met à la disposition des Bénéficiaires et des Animaux de compagnie, un **Titre de transport** depuis le lieu du séjour jusqu'à leur Domicile ou jusqu'au lieu d'inhumation en France telle que définie ci-avant.

2.4. PRISE EN CHARGE DE LA VENUE D'UN BÉNÉFICIAIRE JUSQU'AU LIEU DU DÉCÈS DE L'ASSURÉ

Si la présence d'un Bénéficiaire est indispensable pour effectuer les formalités de reconnaissance ou de rapatriement du corps de l'Assuré, **FILASSISTANCE** met à la disposition du Bénéficiaire un **Titre de transport** pour se rendre de son Domicile en France jusqu'au lieu du décès de l'Assuré.

FILASSISTANCE prend également en charge les **frais d'hébergement du Bénéficiaire, à concurrence de 50 € TTC par jour, dans la limite de 300 € TTC par Evènement.**

Les frais de nourriture et annexes sont à la charge du Bénéficiaire.

Cette prestation n'est pas cumulable avec la prestation « **RETOUR OU TRANSFERT DES BÉNÉFICIAIRES ET DES ANIMAUX DE COMPAGNIE ACCOMPAGNANT L'ASSURÉ DÉCÉDÉ** ».

D. TABLEAU SYNOPSIS

PRESTATION D'ASSISTANCE ACCESSIBLE AU BÉNÉFICIAIRE DÈS L'ADHÉSION	
Informations juridiques : aides aux démarches administratives	Informations téléphoniques
PRESTATIONS D'ASSISTANCE ACCESSIBLES EN CAS DE DÉCÈS DE L'ASSURÉ À PLUS DE 50 KM DE SON DOMICILE LORS D'UN SÉJOUR À L'HÔPITAL OU D'UN DÉPLACEMENT NON PROFESSIONNEL	
Rapatriment du corps de l'Assuré	Frais réels
Retour différé du corps de l'Assuré	Frais réels
Retour ou transfert des Bénéficiaires et des Animaux de compagnie accompagnant l'Assuré décédé	1 Titre de transport
Prise en charge de la venue d'un Bénéficiaire jusqu'au lieu du décès de l'Assuré	1 Titre de transport Frais d'hébergement à concurrence de 50 € TTC par jour, dans la limite de 300 € TTC par Evènement.

FILASSISTANCE INTERNATIONAL



Société Anonyme au capital de 4 100 000 €
433 012 689 RCS NANTERRE
Siège social : 108 Bureaux de la Colline
92213 SAINT-CLOUD Cedex
Entreprise régie par le Code des Assurances

Assurance Assistance Obsèques

Document d'information sur le produit d'assurance

Compagnie : Filassistance International – Société anonyme régie par le Code des assurances immatriculée en France – N° SIREN : 433012689

Produit : F 13 O 0331



Ce document d'information présente un résumé des principales garanties et exclusions du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation pré contractuelle et contractuelle.

De quel type d'assurance s'agit-il ? Les garanties du produit d'assistance obsèques ont pour vocation d'aider les proches lors de la survenance du décès d'un bénéficiaire.



Qu'est-ce qui est assuré ?

Les montants des prestations sont soumis à des plafonds maximum qui varient en fonction de l'évènement qui donne droit à la garantie. Ils sont détaillés dans la notice d'information.

GARANTIES SYSTEMATIQUEMENT INCLUSES

- ✓ **Dès l'adhésion :** informations juridiques - aide aux démarches administratives
- ✓ **En cas de décès de l'assuré à plus de 50 Km de son domicile lors d'un séjour à l'hôpital ou d'un déplacement non professionnel :** rapatriement du corps de l'assuré, retour différé du corps de l'assuré, retour ou transfert des bénéficiaires et des animaux de compagnie accompagnant l'assuré décédé, prise en charge de la venue d'un bénéficiaire jusqu'au lieu du décès de l'assuré



Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Sinistres pour lesquels le fait générateur est né en dehors de la période de couverture ou était connu par le bénéficiaire avant l'adhésion



Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

PRINCIPALES EXCLUSIONS

Exclusions applicables à toutes les garanties

- ① Frais engagés sans l'accord préalable de FILASSISTANCE
- ① Frais liés aux transports primaires d'urgence
- ① Fait intentionnel du bénéficiaire
- ① Conséquences de la participation en tant que concurrent à toute épreuve sportive de compétition
- ① Conséquences d'explosions d'engins et d'effets nucléaires radioactifs
- ① Conséquences de guerre civile ou étrangère
- ① Conséquences d'évènements climatiques
- ① États résultant de l'usage abusif d'alcool, de l'usage ou de l'absorption de médicaments, drogues, stupéfiants et de produits assimilés non médicalement prescrits

Exclusions spécifiques aux garanties voyages et déplacements

- ① Conséquences de la tentative de suicide ou suicide survenu durant la 1^{ère} année d'adhésion
- ① Séjour à l'étranger de plus de 90 jours consécutifs
- ① Séjour dans un pays formellement déconseillé par le Ministère des affaires étrangères français



Où suis-je couvert ?

- ✓ La garantie assistance Informations juridiques est acquise en France métropolitaine et la Principauté de Monaco.
- ✓ Les garanties assistance en cas de décès sont acquises en France et à l'étranger dans le respect des restrictions spécifiques, indiquées dans le contrat, qui peuvent s'appliquer pour certains pays étrangers



Quelles sont mes obligations ?

Sous peine de nullité du contrat d'assurance ou de non garantie, l'assuré doit :

- payer la prime lors de l'adhésion et pendant toute la durée du contrat,
- déclarer le sinistre à FILASSISTANCE INTERNATIONAL dans un délai de 5 jours à compter de sa survenance,
- obtenir l'accord préalable de FILASSISTANCE INTERNATIONAL avant d'entamer toute démarche.



Quand et comment effectuer les paiements ?

La cotisation d'assistance est incluse dans la cotisation du contrat d'assurance obsèques (paiement par prélèvement automatique périodique ou tout autre mode de paiement).



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

La couverture commence à partir de la date d'adhésion au contrat d'assurance obsèques souscrit auprès d'AFI ESCA.

Le contrat est conclu pour une durée d'un an et se renouvelle automatiquement d'année en année à sa date d'échéance principale (31 décembre) sauf résiliation par l'une des parties dans les cas et conditions fixées au contrat.

La couverture prend fin en cas de cessation de l'adhésion au contrat d'assurance obsèques souscrit auprès d'AFI ESCA.

Filassistance International effectue jusqu'à leur terme, les prestations d'assistance dues au titre des sinistres survenus antérieurement à la résiliation du Contrat collectif d'assistance F13 O 0331. Filassistance International garantit les adhésions :

- jusqu'à leur terme en cas de prime unique,
- jusqu'à la date anniversaire suivant la date d'effet de la résiliation du contrat collectif d'assistance n° F 13 O 0331 en cas de primes périodiques.



Comment puis-je résilier le contrat ?

La résiliation de l'adhésion au contrat d'assurance obsèques entraîne automatiquement la résiliation du contrat d'assistance.

FUNEPLUS

Tranquillité



En partenariat avec JPV Assurances
BP 40096 - 59362 AVESNES SUR HELPE
N° Orias : 07 008 036 - www.orias.fr



Afi • Escal

Group:

www.afi-esca.com

AFI ESCA : Compagnie d'assurance sur la vie et de capitalisation. Entreprise régie par le Code des assurances. S.A. au capital de 12 359 520 euros. R.C.S. Strasbourg 548 502 517.
Siège social : 2, quai Kléber 67000 Strasbourg. ADEME : 567555 : FR340363_01KAMH. **Mercredi d'adresser toute correspondance à : AFI ESCA - CS 30441 - 67008 Strasbourg Cedex.**



Le présent Document d'Informations Clés contient des informations essentielles sur le produit d'investissement. Il ne s'agit pas d'un document à caractère commercial. Ces informations vous sont fournies conformément à une obligation légale, afin de vous aider à comprendre en quoi consiste ce produit et quels risques, coûts, gains et pertes potentiels y sont associés, et de vous aider à le comparer à d'autres produits.

FUNÉPLUS TRANQUILLITÉ - Formule épargne

Nom du produit : **FUNÉPLUS TRANQUILLITÉ - Formule épargne**
 Nom de l'initiateur du PRIIPs : **AFI ESCA et JPV Assurances**
 Site web de l'initiateur du PRIIPs : **www.afi-esca.com**
 N° de téléphone : Appelez le **03.88.52.46.46** pour de plus amples informations
 Autorité compétente de l'initiateur du PRIIPs pour le document d'informations clés : **ACPR**
 Date de révision du document d'informations clés : **06/2024**

Vous êtes sur le point d'acheter un produit qui n'est pas simple et peut être difficile à comprendre.

En quoi consiste ce produit ?

Type	FUNÉPLUS TRANQUILLITÉ est un contrat individuel d'assurance sur la vie.
Durée	Vie entière
Objectifs	Le présent contrat a pour objet de garantir, en cas de décès de l'Assuré, le versement d'un capital en vue du financement de tout ou partie des frais d'obsèques. Une garantie assistance après décès, souscrite auprès de Filassistance International est proposée.
Investisseurs de détail visés	Ce contrat est destiné à toute personne qui souhaite anticiper le financement de ses obsèques.
Assurances : avantages et coûts	L'épargne investie sur le Fonds euros est revalorisée annuellement selon le taux de participation aux bénéfices fixé en fonction des résultats techniques et financiers d'AFI ESCA. Le Fonds euros bénéficie d'une garantie en capital au moins égale aux sommes versées, nettes des frais.

Quels sont les risques et qu'est-ce que cela pourrait me rapporter ?

Indicateur de risque synthétique	L'indicateur de risque part de l'hypothèse que vous conservez le produit 8 ans. Le risque réel peut être très différent si vous optez pour une sortie avant échéance, et vous pourriez obtenir moins en retour. Cet indicateur permet d'apprécier le niveau de risque de ce produit par rapport à d'autres. Il indique la probabilité que ce produit enregistre des pertes en cas de mouvements sur les marchés ou d'une impossibilité de notre part de vous payer. Conformément à la réglementation et notamment au fait que la société AFI ESCA ne dispose pas d'une évaluation de crédit par un organisme externe, nous avons classé ce produit dans la classe de risque 3 qui est une classe de risque entre basse et moyenne. Les pertes potentielles liées aux futurs résultats du produit se situent à un niveau entre faible et moyen.  En cas de décès, la totalité de la valeur de rachat sera versée par l'Assureur quelles que soient les performances des marchés.
----------------------------------	---

Scénarios de performance

Les chiffres indiqués comprennent tous les coûts du produit lui-même, mais pas nécessairement tous les frais dus à votre conseiller ou distributeur. Ces chiffres ne tiennent pas compte de votre situation fiscale personnelle, qui peut également influencer sur les montants que vous recevrez. Ce que vous obtiendrez de ce produit dépend des performances futures du marché. L'évolution future du marché est aléatoire et ne peut être prédite avec précision. Les scénarios présentés représentent des exemples basés sur les résultats du passé et sur certaines hypothèses. Les marchés pourraient évoluer très différemment à l'avenir. Le scénario de tensions montre ce que vous pourriez obtenir dans des situations de marché extrêmes.

Versement d'une prime unique Prime d'assurance de 10 000 €		Si vous sortez après	
		1 an	8 ans période de détention recommandée
Scénarios en cas de survie ou de décès			
Minimum		9 500 €	9 500 €
Tensions	Ce que vous pourriez obtenir après déduction des coûts :	9 500 €	9 500 €
	Rendement annuel moyen :	-5,00 %	-0,64 %
Défavorable	Ce que vous pourriez obtenir après déduction des coûts :	9 505 €	9 758 €
	Rendement annuel moyen :	-4,95 %	-0,31 %
Intermédiaire	Ce que vous pourriez obtenir après déduction des coûts :	9 520 €	11 120 €
	Rendement annuel moyen :	-4,80 %	1,34 %
Favorable	Ce que vous pourriez obtenir après déduction des coûts :	9 539 €	11 779 €
	Rendement annuel moyen :	-4,61 %	2,07 %

Que se passe-t-il si AFI ESCA n'est pas en mesure d'effectuer les versements ?

En vertu des articles L423-1 et suivants du Code des assurances, AFI ESCA adhère au Fonds de Garantie des Assurances de Personnes. Le Fonds de Garantie est actionné par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution lorsque la société d'assurances n'est plus en mesure de faire face à ses engagements envers les assurés, et lorsque l'Autorité de Contrôle a épuisé les moyens dont elle dispose. À ce stade, il peut y avoir transfert des contrats à une autre société d'assurance. Si tel est le cas, mais que certains droits des assurés ne sont pas couverts par la nouvelle entreprise, ces droits sont garantis par un versement du Fonds de Garantie à la nouvelle société. Si le transfert n'est pas effectué, les assurés sont indemnisés par le Fonds de Garantie. Cette indemnisation vient en complément des sommes provenant de la cession des actifs par le liquidateur de la compagnie d'assurance. Le liquidateur demande le versement de cette indemnisation au Fonds de Garantie. Le montant de cette demande est calculé par le liquidateur sur la base des engagements arrêtés à la date de cessation des effets du contrat. Ce montant d'indemnisation garanti est limité à 70 000 €.

Que va me coûter cet investissement ?

Il se peut que la personne qui vous vend ce produit ou qui vous fournit des conseils à son sujet, vous demande de payer des coûts supplémentaires. Si c'est le cas, cette personne vous informera au sujet de ces coûts et vous montrera l'incidence de ces coûts sur votre investissement.

Coûts au fil du temps

Les tableaux présentent les montants prélevés sur votre investissement afin de couvrir les différents types de coûts. Ces montants dépendent du montant que vous investissez, du temps pendant lequel vous détenez le produit et du rendement du produit. Les montants indiqués ici sont des illustrations basées sur un exemple de montant d'investissement et différentes périodes d'investissement possibles.

Nous avons supposé : - que le produit évolue de la manière indiquée dans le scénario intermédiaire,
- un investissement de 10 000 €.

Investissement de 10 000 €	Si vous sortez après 1 an	Si vous sortez après 8 années
Coûts totaux	655 €	1 840 €
Incidence sur le rendement annuel (*)	6,64 %	2,31 %

(*) Elle montre dans quelle mesure les coûts réduisent annuellement votre rendement au cours de la période de détention. Par exemple, elle montre que si vous sortez à la fin de la période de détention recommandée, il est prévu que votre rendement moyen par an soit de 3,65 % avant déduction des coûts et de 1,34 % après cette déduction. Il se peut que nous partagions les coûts avec la personne qui vous vend le produit afin de couvrir les services qu'elle vous fournit. Cette personne vous informera du montant.

Composition des coûts		
Coûts ponctuels à l'entrée ou à la sortie		L'incidence des coûts annuels si vous sortez après 8 ans
Coûts d'entrée	5,00 % du montant que vous payez au moment de l'entrée dans l'investissement. Cela comprend des coûts de distribution de 5,00 % du montant investi de 10 000 €. La personne qui vous vend le produit vous informera des coûts réels.	0,66 %
Coûts de sortie	Nous ne facturons pas de coût de sortie pour ce produit.	0,00 %
Coûts récurrents prélevés chaque année		
Frais de gestion et autres frais administratifs et d'exploitation	Frais de gestion de 1,60 % prélevés chaque année.	1,65 %
Coûts de transaction	Aucun coût de transaction n'existe sur ce produit.	0,00 %
Coûts accessoires prélevés sous certaines conditions spécifiques		
Commissions liées aux résultats	Aucune commission liée aux résultats n'existe pour ce produit.	0,00 %

Combien de temps dois-je le conserver, et puis-je retirer de l'argent de façon anticipée ?

Le contrat a une durée viagère, qu'il est conseillé de ne pas raccourcir, pour que le contrat remplisse son objectif. Le Souscripteur peut à tout moment demander le paiement de la valeur disponible (valeur de rachat). Nous attirons tout de même votre attention sur le fait que le rachat met fin au contrat, c'est-à-dire qu'aucun versement ne pourra être réalisé pour un décès postérieur au rachat. De même, la valeur de rachat versée pourrait être inférieure aux sommes versées par le Souscripteur.

Comment puis-je formuler une réclamation ?

Toute réclamation concernant l'exécution du contrat doit être adressée par écrit à AFI ESCA - Traitement des Réclamations - CS 30441 - 67008 STRASBOURG CEDEX. La charte AFI ESCA sur le traitement des réclamations, ainsi que celle de la Médiation de l'Assurance, sont disponibles sur le site internet de l'Assureur : www.afi-esca.com. En cas de désaccord sur la réponse apportée, et si toutes les voies de recours internes ont été épuisées ou deux mois après l'envoi de la première réclamation, l'avis du Médiateur de l'Assurance (personne indépendante de l'Assureur) peut être sollicité. Les conditions d'accès à ce médiateur sont disponibles sur simple demande auprès de l'Assureur à l'adresse mentionnée précédemment. Toute réclamation effectuée est sans préjudice du droit d'intenter une action en justice.

Autres informations pertinentes

Si ce contrat vous a été proposé par un intermédiaire en assurance, nous vous invitons à contacter ce dernier en priorité pour tout renseignement relatif aux conditions de commercialisation.

DOCUMENT D'INFORMATIONS CLÉS (DIC)

Le présent Document d'Informations Clés contient des informations essentielles sur le produit d'investissement. Il ne s'agit pas d'un document à caractère commercial. Ces informations vous sont fournies conformément à une obligation légale, afin de vous aider à comprendre en quoi consiste ce produit et quels risques, coûts, gains et pertes potentiels y sont associés, et de vous aider à le comparer à d'autres produits.

FUNÉPLUS TRANQUILLITÉ - Formule prévoyance

Nom du produit : **FUNÉPLUS TRANQUILLITÉ - Formule prévoyance**
 Nom de l'initiateur du PRIIPs : **AFI ESCA et JPV Assurances**
 Site web de l'initiateur du PRIIPs : **www.afi-esca.com**
 N° de téléphone : Appelez le **03.88.52.46.46** pour de plus amples informations
 Autorité compétente de l'initiateur du PRIIPs pour le document d'informations clés : **ACPR**
 Date de révision du document d'informations clés : **0624**

Vous êtes sur le point d'acheter un produit qui n'est pas simple et peut être difficile à comprendre.

En quoi consiste ce produit ?

Type	FUNÉPLUS TRANQUILLITÉ est un contrat individuel d'assurance sur la vie.
Durée	Vie entière
Objectifs	Le présent contrat a pour objet de garantir, en cas de décès de l'Assuré, le versement d'un capital en vue du financement de tout ou partie des frais d'obsèques. Une garantie assistance après décès, souscrite auprès de Filassistance International, est proposée.
Investisseurs de détail visés	Ce contrat est destiné à toute personne qui souhaite anticiper le financement de ses obsèques.
Assurances : avantages et coûts	Le présent contrat a pour objet le versement d'un capital, garanti dès la souscription, en cas de décès de l'Assuré, quelle que soit sa date de survenance. Le montant du capital peut être revalorisé chaque année par la participation aux bénéfices.

Quels sont les risques et qu'est-ce que cela pourrait me rapporter ?

Indicateur de risque synthétique

L'indicateur de risque part de l'hypothèse que vous conservez le produit sur la durée de détention recommandée indiquée dans les tableaux ci-après.

Le risque réel peut être très différent si vous optez pour une sortie avant échéance, et vous pourriez obtenir moins en retour.

L'indicateur synthétique de risque permet d'apprécier le niveau de risque de ce produit par rapport à d'autres. Il indique la probabilité que ce produit enregistre des pertes en cas de mouvements sur les marchés ou d'une impossibilité de notre part de vous payer. Conformément à la réglementation et notamment au fait que la société AFI ESCA ne dispose pas d'une évaluation de crédit par un organisme externe, nous avons classé ce produit dans la classe de risque 3 qui est une classe de risque entre basse et moyenne. Les pertes potentielles liées aux futurs résultats du produit se situent à un niveau entre faible et moyen.



En cas de décès, la totalité du capital décès sera versée par l'Assureur quelles que soient les performances des marchés.

Scénarios de performance

Les chiffres indiqués comprennent tous les coûts du produit lui-même, mais pas nécessairement tous les frais dus à votre conseiller. Ces chiffres ne tiennent pas compte de votre situation fiscale personnelle, qui peut également influencer sur les montants que vous recevrez.

Ce que vous obtiendrez de ce produit dépend des performances futures du marché. L'évolution future du marché est aléatoire et ne peut être prédite avec précision.

Les scénarios présentés représentent des exemples basés sur les résultats du passé et sur certaines hypothèses. Les marchés pourraient évoluer très différemment à l'avenir.

Le scénario de tensions montre ce que vous pourriez obtenir dans des situations de marché extrêmes.

Versement d'une prime unique (exemple avec un assuré de 75 ans) Prime d'assurance de 10 000 €		Si vous sortez après		
		1 an	6 ans	12 ans période de détention recommandée
Scénarios en cas de survie				
Minimum		9 112 €	9 541 €	9 918 €
Tensions	Ce que vous pourriez obtenir après déduction des coûts :	9 112 €	9 541 €	9 918 €
	Rendement annuel moyen :	-8,88 %	-0,78 %	-0,07 %
Défavorable	Ce que vous pourriez obtenir après déduction des coûts :	9 112 €	9 541 €	9 918 €
	Rendement annuel moyen :	-8,88 %	-0,78 %	-0,07 %
Intermédiaire	Ce que vous pourriez obtenir après déduction des coûts :	9 112 €	9 541 €	9 918 €
	Rendement annuel moyen :	-8,88 %	-0,78 %	-0,07 %
Favorable	Ce que vous pourriez obtenir après déduction des coûts :	9 155 €	9 813 €	10 492 €
	Rendement annuel moyen :	-8,45 %	-0,31 %	0,40 %
Scénario en cas de décès				
Évènement assuré	Ce que vos bénéficiaires pourraient obtenir après déduction des coûts :	10 282 €	10 282 €	10 282 €

Versement de primes régulières (exemple avec un assuré de 70 ans payant sur 8 ans) Primes d'assurance de 1 000 € par an		Si vous sortez après		
		1 an	7 ans	14 ans période de détention recommandée
Scénarios en cas de survie				
Minimum		658 €	5 155 €	6 227 €
Tensions	Ce que vous pourriez obtenir après déduction des coûts :	658 €	5 155 €	6 227 €
	Rendement annuel moyen :	-34,21 %	-7,66 %	-5,59 %
Défavorable	Ce que vous pourriez obtenir après déduction des coûts :	658 €	5 155 €	6 227 €
	Rendement annuel moyen :	-34,21 %	-7,66 %	-5,59 %
Intermédiaire	Ce que vous pourriez obtenir après déduction des coûts :	661 €	5 254 €	6 550 €
	Rendement annuel moyen :	-33,88 %	-7,18 %	-4,46 %
Favorable	Ce que vous pourriez obtenir après déduction des coûts :	668 €	5 457 €	7 247 €
	Rendement annuel moyen :	-33,23 %	-6,23 %	-2,20 %
Montant investi cumulé		1 000 €	7 000 €	8 000 €
Scénario en cas de décès				
Évènement assuré	Ce que vos bénéficiaires pourraient obtenir après déduction des coûts :	6 472 €	6 574 €	6 805 €
Prime d'assurance prélevée au fil du temps		1 000 €	7 000 €	8 000 €

Que se passe-t-il si AFI ESCA n'est pas en mesure d'effectuer les versements ?

En vertu des articles L423-1 et suivants du Code des assurances, AFI ESCA adhère au Fonds de Garantie des Assurances de Personnes. Le Fonds de Garantie est actionné par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution lorsque la société d'assurances n'est plus en mesure de faire face à ses engagements envers les assurés, et lorsque l'Autorité de Contrôle a épuisé les moyens dont elle dispose. À ce stade, il peut y avoir transfert des contrats à une autre société d'assurance. Si tel est le cas, mais que certains droits des assurés ne sont pas couverts par la nouvelle entreprise, ces droits sont garantis par un versement du Fonds de Garantie à la nouvelle société. Si le transfert n'est pas effectué, les assurés sont indemnisés par le Fonds de Garantie. Cette indemnisation vient en complément des sommes provenant de la cession des actifs par le liquidateur de la compagnie d'assurance. Le liquidateur demande le versement de cette indemnisation au Fonds de Garantie. Le montant de cette demande est calculé par le liquidateur sur la base des engagements arrêtés à la date de cessation des effets du contrat. Ce montant d'indemnisation garanti est limité à 70 000 €.

DOCUMENT D'INFORMATIONS CLÉS (DIC)

FUNÉPLUS TRANQUILLITÉ - Formule prévoyance

Que va me coûter cet investissement ?

Il se peut que la personne qui vous vend ce produit ou qui vous fournit des conseils à son sujet, vous demande de payer des coûts supplémentaires. Si c'est le cas, cette personne vous informera au sujet de ces coûts et vous montrera l'incidence de ces coûts sur votre investissement.

Coûts au fil du temps

Les tableaux présentent les montants prélevés sur votre investissement afin de couvrir les différents types de coûts. Ces montants dépendent du montant que vous investissez, du temps pendant lequel vous détenez le produit et du rendement du produit. Les montants indiqués ici sont des illustrations basées sur un exemple de montant d'investissement et différentes périodes d'investissement possibles.

Nous avons supposé : - que le produit évolue de la manière indiquée dans le scénario intermédiaire, - un investissement unique de 10 000 € dans le 1^{er} tableau (prime unique) - un investissement régulier de 1 000 € par an dans le 2^{ème} tableau (primes périodiques).

Investissement de 10 000 €	Si vous sortez après		
	1 an	6 années	12 années
Coûts totaux	997 €	1 088 €	1 253 €
Incidence sur le rendement annuel (*)	10,38 %	2,28 %	1,57 %
Investissement régulier de 1 000 € par an	1 an	7 années	14 années
	1 an	7 années	14 années
Coûts totaux	196 €	1 144 €	1 276 €
Incidence sur le rendement annuel (*)	16,36 %	4,72 %	4,06 %

(*) Elle montre dans quelle mesure les coûts réduisent annuellement votre rendement au cours de la période de détention. Par exemple, elle montre que si vous sortez à la fin de la période de détention recommandée, il est prévu que votre rendement moyen par an soit de 1,50 % en PU et -0,40 % en PP avant déduction des coûts et de -0,07 % en PU et -3,80 % en PP après cette déduction.

Il se peut que nous partagions les coûts avec la personne qui vous vend le produit afin de couvrir les services qu'elle vous fournit.

Composition des coûts

Coûts ponctuels à l'entrée ou à la sortie		L'incidence des coûts annuels si vous sortez après 12 ans en PU ou 14 ans en PP
Coûts d'entrée	5,00 % du montant que vous payez au moment de l'entrée dans l'investissement. Cela comprend des coûts de distribution de 5,00 % du montant investi de 10 000 € en PU et de 1 000 € par an en PP. La personne qui vous vend le produit vous informera des coûts réels.	0,63 % en PU et 1,18 % en PP
Coûts de sortie	De 0,50 à 5,00 % de votre investissement avant qu'il ne vous soit payé. Ce coût de 5,00 % s'appliquera en cas de rachat au cours de la première année suivant la date d'effet du contrat. Ce coût diminue ensuite de 0,50 % par année écoulée. À partir de la 10 ^{ème} année, aucun coût ne sera appliqué en cas de rachat.	0,00 %
Coûts récurrents prélevés chaque année		
Frais de gestion et autres frais administratifs et d'exploitation	Frais de gestion représentant 0,20 % du capital garanti, par année pendant toute la durée du contrat, en prime unique.	0,22 %
	Frais de gestion représentant 0,30 % du capital garanti, par année pendant toute la durée du contrat, et 1,05 % du capital garanti, par année pendant toute la durée de paiement, en primes périodiques.	2,26 %
	1,00 % de la valeur de la provision mathématique par an, en prime unique	0,72 %
Coûts de transaction	Aucun coût de transaction n'existe sur ce produit.	0,00 %
Coûts accessoires prélevés sous certaines conditions spécifiques		
Commissions liées aux résultats	Aucune commission liée aux résultats n'existe pour ce produit.	0,00 %

Combien de temps dois-je le conserver, et puis-je retirer de l'argent de façon anticipée ?

Le contrat a une durée viagère, qu'il est conseillé de ne pas raccourcir, pour que le contrat remplisse son objectif. Le Souscripteur peut à tout moment demander le paiement de la valeur disponible (valeur de rachat). Nous attirons tout de même votre attention sur le fait que le rachat met fin au contrat, c'est-à-dire qu'aucun versement ne pourra être réalisé pour un décès postérieur au rachat. De même, la valeur de rachat versée pourrait être inférieure aux sommes versées par le Souscripteur.

Comment puis-je formuler une réclamation ?

Toute réclamation concernant l'exécution du contrat doit être adressée par écrit à AFI ESCA - Traitement des Réclamations - CS 30441 - 67008 STRASBOURG CEDEX. La charte AFI ESCA sur le traitement des réclamations, ainsi que celle de la Médiation de l'Assurance, sont disponibles sur le site internet de l'Assureur : www.afi-esca.com. En cas de désaccord sur la réponse apportée, et si toutes les voies de recours internes ont été épuisées ou deux mois après l'envoi de la première réclamation, l'avis du Médiateur de l'Assurance (personne indépendante de l'Assureur) peut être sollicité. Les conditions d'accès à ce médiateur sont disponibles sur simple demande auprès de l'Assureur à l'adresse mentionnée précédemment. Toute réclamation effectuée est sans préjudice du droit d'intenter une action en justice.

Autres informations pertinentes

Si ce contrat vous a été proposé par un intermédiaire en assurance, nous vous invitons à contacter ce dernier en priorité pour tout renseignement relatif aux conditions de commercialisation de ce contrat.

www.afi-esca.com

AFI ESCA : Compagnie d'assurance sur la vie et de capitalisation. Entreprise régie par le Code des assurances. S.A. au capital de 12 359 520 euros. R.C.S. Strasbourg 548 502 517. Siège social : 2, quai Kléber 67000 Strasbourg. ADEME : 567555 : FR340363_01KAMH. **Merci d'adresser toute correspondance à : AFI ESCA - CS 30441 - 67008 Strasbourg Cedex.**

JPV Assurances : Courtier en assurances. Siège Social : rue du petit Floyon 59219 FLOYON. Adresse postale : BP 40096 - 59362 AVESNES-SUR-HELPE CEDEX. SAS au capital de 25 000 euros. RCS Valenciennes B 449 927 763. n° Orias : 07 008 036 www.orias.fr

Tableaux comparatifs des primes (hors assistance) du contrat FUNEPLUS Tranquillité

Ces tableaux ont pour objet de comparer les différentes modalités de primes et n'ont pas de valeur contractuelle.

Exemple pour une souscription à 50 ans et un capital obsèques garanti de 5 000 €

Type de paiement	Durée de paiement	Prime annuelle	Cumul des primes payées en cas de décès à								
			55 ans	60 ans	65 ans	70 ans	75 ans	80 ans	85 ans	90 ans	95 ans
Viager	Jusqu'au décès	237,45 €	1 187,25 €	2 374,50 €	3 561,75 €	4 749,00 €	5 936,25 €	7 123,50 €	8 310,75 €	9 498,00 €	10 685,25 €
Temporaire	25 ans	285,50 €	1 427,50 €	2 855,00 €	4 282,50 €	5 710,00 €	7 137,50 €	7 137,50 €	7 137,50 €	7 137,50 €	7 137,50 €
	20 ans	325,64 €	1 628,20 €	3 256,40 €	4 884,60 €	6 512,80 €					
	15 ans	396,64 €	1 983,20 €	3 966,40 €	5 949,60 €						
	10 ans	542,96 €	2 714,80 €	5 429,60 €							
	5 ans										
Unique	Une seule fois	4 244,65 €									

Exemple pour une souscription à 60 ans et un capital obsèques garanti de 5 000 €

Type de paiement	Durée de paiement	Prime annuelle	Cumul des primes payées en cas de décès à						
			65 ans	70 ans	75 ans	80 ans	85 ans	90 ans	95 ans
Viager	Jusqu'au décès	309,11 €	1 545,55 €	3 091,10 €	4 636,65 €	6 182,20 €	7 727,75 €	9 273,30 €	10 818,85 €
Temporaire	25 ans	332,58 €	1 662,90 €	3 325,80 €	4 988,70 €	6 651,60 €	8 314,50 €		
	20 ans	367,26 €	1 836,30 €	3 672,60 €	5 508,90 €	7 345,20 €			
	15 ans	435,83 €	2 179,15 €	4 358,30 €	6 537,45 €				
	10 ans	584,64 €	2 923,20 €	5 846,40 €					
	5 ans								
Unique	Une seule fois	4 502,95 €							

Exemple pour une souscription à 70 ans et un capital obsèques garanti de 5 000 €

Type de paiement	Durée de paiement	Prime annuelle	Cumul des primes payées en cas de décès à				
			75 ans	80 ans	85 ans	90 ans	95 ans
Viager	Jusqu'au décès	442,41 €	2 212,05 €	4 424,10 €	6 636,15 €	8 848,20 €	11 060,25 €
Temporaire	25 ans	446,90 €	2 234,50 €	4 469,00 €	6 703,50 €	8 938,00 €	11 172,50 €
	20 ans	464,52 €	2 322,60 €	4 645,20 €	6 967,80 €	9 290,40 €	
	15 ans	517,52 €	2 587,60 €	5 175,20 €	7 762,80 €		
	10 ans	658,16 €	3 290,80 €	6 581,60 €			
	5 ans						
Unique	Une seule fois	4 750,69 €					

Date de production : 06/2025

Tableaux comparatifs des valeurs de rachat du contrat FUNEPLUS Tranquillité

Ces tableaux ont pour objet de comparer les différentes valeurs de rachat et n'ont pas de valeur contractuelle.

Exemple pour une souscription à 50 ans et un capital obsèques garanti de 5 000 €

Type de paiement	Durée de paiement	Valeur de rachat au bout de :								
		5 ans	10 ans	15 ans	20 ans	25 ans	30 ans	35 ans	40 ans	45 ans
Viager	Jusqu'au décès	606,45 €	1 242,34 €	1 853,03 €	2 433,88 €	2 973,53 €	3 464,13 €	3 869,50 €	4 171,04 €	4 389,55 €
Temporaire	25 ans	833,86 €	1 734,54 €	2 645,10 €	3 601,89 €	4 670,71 €	4 755,43 €	4 825,42 €	4 877,49 €	4 915,22 €
	20 ans	1 023,82 €	2 145,68 €	3 306,72 €	4 577,53 €	4 670,71 €	4 755,43 €	4 825,42 €	4 877,49 €	4 915,22 €
	15 ans	1 359,90 €	2 873,05 €	4 477,23 €	4 577,53 €	4 670,71 €	4 755,43 €	4 825,42 €	4 877,49 €	4 915,22 €
	10 ans	2 052,36 €	4 371,78 €	4 777,23 €	4 577,53 €	4 670,71 €	4 755,43 €	4 825,42 €	4 877,49 €	4 915,22 €
	5 ans									
Unique	Une seule fois	4 051,39 €	4 277,80 €	4 398,43 €	4 513,16 €	4 619,75 €	4 716,65 €	4 796,72 €	4 856,28 €	4 899,44 €

Exemple pour une souscription à 60 ans et un capital obsèques garanti de 5 000 €

Type de paiement	Durée de paiement	Valeur de rachat au bout de :						
		5 ans	10 ans	15 ans	20 ans	25 ans	30 ans	35 ans
Viager	Jusqu'au décès	790,98 €	1 582,88 €	2 299,77 €	2 951,50 €	3 490,01 €	3 890,59 €	4 180,86 €
Temporaire	25 ans	904,53 €	1 837,97 €	2 738,89 €	3 679,68 €	4 825,42 €	4 877,49 €	4 915,22 €
	20 ans	1 072,28 €	2 214,82 €	3 387,60 €	4 755,43 €	4 825,42 €	4 877,49 €	4 915,22 €
	15 ans	1 404,08 €	2 960,20 €	4 670,71 €	4 755,43 €	4 825,42 €	4 877,49 €	4 915,22 €
	10 ans	2 124,03 €	4 577,53 €	4 670,71 €	4 755,43 €	4 825,42 €	4 877,49 €	4 915,22 €
	5 ans							
Unique	Une seule fois	4 288,47 €	4 513,16 €	4 619,75 €	4 716,65 €	4 796,72 €	4 856,28 €	4 899,44 €

Exemple pour une souscription à 70 ans et un capital obsèques garanti de 5 000 €

Type de paiement	Durée de paiement	Valeur de rachat au bout de :				
		5 ans	10 ans	15 ans	20 ans	25 ans
Viager	Jusqu'au décès	1 020,40 €	1 998,00 €	2 784,14 €	3 368,95 €	3 792,70 €
Temporaire	25 ans	1 043,46 €	2 055,31 €	2 906,02 €	3 674,92 €	4 915,22 €
	20 ans	1 134,13 €	2 280,57 €	3 385,02 €	4 877,49 €	4 915,22 €
	15 ans	1 406,75 €	2 957,95 €	4 825,42 €	4 877,49 €	4 915,22 €
	10 ans	2 130,18 €	4 755,43 €	4 825,42 €	4 877,49 €	4 915,22 €
	5 ans					
Unique	Une seule fois	4 504,25 €	4 716,65 €	4 796,72 €	4 856,28 €	4 899,44 €

Le contrat prévoit une revalorisation du capital garanti grâce à une participation aux bénéfices contractuelle.

Date de production : 06/2025

3010 FUNEPLUS_BROCHURE CG_0624

DEMANDE DE SOUSCRIPTION

0624 Code : Sous-code : Réservé à la compagnie - contrat n° :

SOUSCRIPTEUR

☐ Monsieur ☐ Madame
 Nom :
 Nom de naissance :
 Prénom(s) :
 Date de naissance :
 Lieu de naissance :
 Nationalité :
 Adresse :
 Code Postal : Localité :
 Adresse mail :
 N° tél fixe :
 N° tél mobile :
 Références et date de délivrance du document d'identité présenté :

1^{ère} PERSONNE À ASSURER (si différente du Souscripteur) :

☐ Monsieur ☐ Madame
 Nom :
 Nom de naissance :
 Prénom(s) :
 Date de naissance :
 Lieu de naissance :
 Nationalité :
 Adresse :
 Code Postal : Localité :
 Adresse mail :
 N° tél fixe :
 N° tél mobile :

Si la personne à assurer est placée sous une mesure de protection ou a désigné un mandataire, voir (1).

Précisez : ☐ Curatelle ☐ Tutelle
☐ Autres

Le tuteur ou le curateur ne peut pas être le Souscripteur sauf s'il est le payeur de primes et membre de la famille de l'Assuré.

2^{ème} PERSONNE À ASSURER (souscription 2 têtes) :

☐ Monsieur ☐ Madame
 Nom :
 Nom de naissance :
 Prénom(s) :
 Date de naissance :
 Lieu de naissance :
 Nationalité :
 Adresse :
 Code Postal : Localité :
 Adresse mail :
 N° tél fixe :
 N° tél mobile :

Si la personne à assurer est placée sous une mesure de protection ou a désigné un mandataire, voir (1).

Précisez : ☐ Curatelle ☐ Tutelle
☐ Autres

En cas de souscription "2 têtes", règlement du capital :

☐ au 1^{er} décès ☐ au 2^{ème} décès

3^{ème} PERSONNE À ASSURER (souscription 3 têtes) :

☐ Monsieur ☐ Madame
 Nom :
 Nom de naissance :
 Prénom(s) :
 Date de naissance :
 Lieu de naissance :
 Nationalité :
 Adresse :
 Code Postal : Localité :
 Adresse mail :
 N° tél fixe :
 N° tél mobile :

Si la personne à assurer est placée sous une mesure de protection ou a désigné un mandataire, voir (1).

Précisez : ☐ Curatelle ☐ Tutelle
☐ Autres

En cas de souscription "3 têtes", règlement du capital :

☐ au 1^{er} décès ☐ au 2^{ème} décès ☐ au 3^{ème} décès

(1) ATTENTION : SIGNATURE OBLIGATOIRE selon les cas :

DU TUTEUR ainsi que le jugement de mise sous tutelle, DU CURATEUR ET DE L'ASSURÉ qui fourniront le jugement de mise sous curatelle, DU MANDATAIRE ET DE L'ASSURÉ (en cas de sauvegarde de justice sans mandat spécial) qui fourniront la décision de mise en oeuvre de la sauvegarde de justice ou la déclaration faite au Procureur de la République, DU MANDATAIRE (en cas de sauvegarde de justice avec mandat spécial ou en cas de mandat spécial de contrat d'assurance vie ou mandat de protection future mis en oeuvre) qui fournira la décision de sauvegarde de justice autorisant la souscription ou le mandat spécial ou le mandat de protection future enregistré auprès du greffe du juge des tutelles.

BÉNÉFICIAIRES EN CAS DE DÉCÈS :

1^{er} rang :

Le capital dû par l'Assureur sera versé au Bénéficiaire, en règlement de sa facture s'il s'agit d'une société de Pompes funèbres, et en remboursement des frais funéraires acquittés s'il s'agit d'une ou plusieurs personnes nommément désigné(s).

2^{ème} rang (indiquer nom(s), prénom(s), date(s) et lieu(x) de naissance, adresse, quotité en cas de pluralité) :

En présence de reliquat inférieur ou égal à 60 €, le Souscripteur est informé que celui-ci sera versé à une association reconnue d'utilité publique déterminée par l'Assureur. à défaut, voir article 8 des Conditions générales.

Cochez la case de la formule choisie :

☐ FORMULE ÉPARGNE

Nature des versements : ☐ unique ☐ libres ☐ programmés Montant (minimum 50 € par période) : €
 Durée des prélèvements : ans Périodicité : ☐ mensuelle ☐ trimestrielle ☐ semestrielle ☐ annuelle
 Montant du versement :
 Versement unique ou 1^{er} versement € + garantie assistance € = Total du 1^{er} versement €

☐ FORMULE PRÉVOYANCE

Date d'effet souhaitée : Montant du capital minimum en cas de décès : €
 Taux de progression du capital : %
 Durée de progression du capital : ☐ durée de paiement effective ☐ durée viagère ☐ autre durée : ans
 (entre 1 et 15 ans dans la limite de la durée de paiement)

J'opte pour la garantie complémentaire doublement du capital en cas de décès accidentel : ☐ OUI ☐ NON

Nature des primes :

☐ unique ☐ périodiques viagères⁽²⁾
☐ périodiques temporaires : ☐ 1 an ☐ 2 ans ☐ 4 ans ☐ 6 ans ☐ 8 ans ☐ 10 ans ☐ 15 ans ☐ 20 ans ☐ 25 ans

⁽²⁾ La durée de progression du capital est viagère.Périodicité : ☐ mensuelle ☐ trimestrielle ☐ semestrielle ☐ annuelle (minimum par échéance fractionnée = 10€)

Montant des primes

	unique	périodiques
1 ^{ère} prime ou prime unique	€	€
garantie assistance	€	€
garantie doublement du capital-décès accidentel	€	€
garantie de progression du capital	€	€
Total du 1^{er} versement :	€	€

OBSERVATIONS

MODALITÉS DE RÈGLEMENT

• De la prime unique, du versement libre, du premier versement périodique ou programmé :

- ☐ Règlement intégral par chèque bancaire
☐ Règlement intégral par prélèvement bancaire⁽³⁾

• Des versements périodiques ou programmés ultérieurs : règlement par prélèvement bancaire⁽³⁾Choix du jour de prélèvement : ☐ 6 du mois ☐ 20 du mois⁽³⁾ Compléter et signer le mandat SEPA ci-après et joindre un RIB au format IBAN/BICGARANTIE ASSISTANCE souscrite auprès de Filassistance⁽⁴⁾

Je reconnais avoir reçu et pris connaissance des Conditions générales des garanties d'assistance valant Notice d'information et du "Document d'information sur le produit d'assurance" de Filassistance.

☐ Je souhaite souscrire la garantie assistance ☐ Je refuse de souscrire la garantie assistance⁽⁴⁾ Société Anonyme au capital de 4 100 000 €, régie par le Code des assurances, inscrite au RCS de Nanterre sous le n° 433 012 689, dont le siège social se situe au 108 Bureaux de la Colline, 92 113 SAINT-CLOUD Cedex.

Doit impérativement accompagner la Demande de souscription :

- soit un chèque du montant de la prime unique ou de la première prime libellé à l'ordre d'AFI ESCA uniquement,
- soit le mandat de prélèvement SEPA ci-dessous dûment complété, signé et accompagné d'un RIB au format IBAN/BIC (obligatoire pour les primes périodiques ou programmées).

Nota : Au cas où vous n'auriez pas reçu vos Conditions particulières dans les 30 jours qui suivent la signature de la présente proposition, veuillez contacter le Service Obsèques d'AFI ESCA - CS 30441 - 67008 Strasbourg Cedex.

Je demande à souscrire dans les conditions ci-dessus au contrat «Funéplus Tranquillité».

Je reconnais avoir reçu et pris connaissance de l'ensemble des documents de la Proposition d'assurance composée de l'encadré mentionné à l'article L.132-5-2 du Code des assurances, des Conditions générales (y compris l'annexe relative aux valeurs de rachat) portant la référence 3010 FUNEPLUS_CG_0624 et 3010 FUNEPLUS_ANNEXE VR et de la Demande de souscription.

Je reconnais avoir reçu et pris connaissance préalablement à la signature de la Demande de souscription du contrat, des documents d'information précontractuelle et notamment un exemplaire des "Documents d'Informations Clés"⁽⁵⁾ pour chaque formule du contrat. Je reconnais avoir bénéficié du temps nécessaire à l'examen de ces documents afin d'effectuer le choix du contrat en toute connaissance de cause.

(5) Ces documents sont par ailleurs disponibles sur demande auprès de l'Intermédiaire d'assurance ou directement auprès de la Compagnie

Je suis informé(e) que mes déclarations servent de base au contrat et que les réticences ou la fausse déclaration intentionnelle de ma part peuvent entraîner la nullité des garanties, conformément aux articles L.113-8 et L.113-9 du Code des assurances.

L'Assureur accorde une grande importance à la protection et la sécurité des données sous sa responsabilité et a, à ce titre, déterminé sa politique relative à la protection des données personnelles accessible dans la notice mise en ligne sur son site internet : <https://www.afi-esca.com/informations/rgpd>.

L'Assureur, en sa qualité de Responsable de traitement, est amené dans le cadre de l'étude de la demande de contrat d'assurance ou de capitalisation et de l'exécution du Contrat à collecter des données personnelles relatives aux parties et autres personnes concernées par le contrat ; ces données ne sont pas collectées à des fins de prospection commerciale. L'Assureur s'engage à ce titre à se conformer, et à faire respecter par ses collaborateurs et sous-traitants, la législation afférente en vigueur, notamment la loi 78-17 modifiée.

Ces données sont exclusivement destinées à l'Assureur, à ses partenaires contractuellement liés, ainsi que le cas échéant, aux autorités administratives, fiscales, judiciaires, françaises et/ou étrangères.

Elles sont conservées pour la plus longue des durées nécessaires conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables.

Les parties et autres personnes concernées par le contrat bénéficient d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et d'opposition au traitement relatif aux données les concernant ainsi qu'un droit à la portabilité, qu'elles peuvent exercer en s'adressant au Data Protection Officer de l'Assureur, par mail à l'adresse dpo@afi-esca.com ou par courrier : Service Obsèques d'AFI ESCA - CS 30441 - 67008 STRASBOURG CEDEX. S'agissant des données collectées exclusivement dans le cadre de la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme, le droit d'accès s'exerce auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - 3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07.

S'agissant des données téléphoniques, les parties et autres personnes concernées par le contrat peuvent s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur le site internet www.bloctel.gouv.fr

Le Souscripteur peut renoncer au présent contrat pendant trente (30) jours calendaires révolus à compter de la date à laquelle il est informé que le contrat est conclu. Cette date correspond à la date de conclusion du contrat telle que définie à l'article 4 des Conditions générales. Cette renonciation doit être faite par lettre recommandée avec avis de réception envoyée à l'adresse suivante : AFI ESCA - CS 30441 - 67008 STRASBOURG CEDEX. Elle peut être faite suivant le modèle de lettre proposé inclus dans les présentes Conditions générales.

FAIT À : _____

LE : | | | | |

Signature du Souscripteur

Signature du 1^{er} Assuré

Signature du 2^{ème} Assuré
(le cas échéant)

Signature du 3^{ème} Assuré
(le cas échéant)

Le représentant légal
(mandataire, curateur, tuteur) le cas échéant

Signature du Conseil agréé



MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez la société AFI ESCA à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et vous autorisez votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de la société AFI ESCA. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. De plus, vous acceptez également que le délai de notification préalable soit porté à 7 jours calendaires.

Référence Unique du Mandat : | | | | |

Débiteur :

Votre nom ou raison sociale : _____

Votre adresse : _____

Code postal : | | | | | Ville : _____

Pays : _____

Créancier :

Identifiant Créancier SEPA : **FR14ZZZ006548**

AFI ESCA - 2, quai Kléber

CS 30441 - 67008 STRASBOURG CEDEX

Fait à : _____ Le : | | | | |

Type de paiement : ☐ Paiement récurrent ☐ Paiement ponctuel

Les coordonnées de votre compte :

IBAN (Identifiant international) | Code BIC

| | | | |

Signature :

Les informations contenues dans le présent mandat, qui doit être complété, sont destinées à n'être utilisées par AFI ESCA, que pour la gestion de sa relation avec le signataire du présent mandat. Elles pourront donner lieu à l'exercice, par ce dernier, de ses droits d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition, de limitation et de portabilité conformément à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, telle que modifiée par la loi relative à la protection des données personnelles du 20 juin 2018.